

## VKDSZ STRATÉGIAI, MARKETING ÉS KOMMUNIKÁCIÓS TERV

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| KEDVEZMÉNYEZETT NEVE | Vízügyi Közszolgáltatási Dolgozók Szakszervezeti Szövetsége                 |
| PROJEKT SZÁMA        | GINOP-PLUSZ-3.2.3-24-2024-00068                                             |
| PROJEKT CÍME         | Szociális partnerek kapacitásépítésének támogatása                          |
| TÁMOGATÁSI ÖSSZEG    | 149 783 760 Ft                                                              |
| TÁMOGATÁSI ALAP      | Európai Szociális Alap+ és Magyarország költségvetése<br>társfinanszírozása |

## Tartalomjegyzék

|                                                                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Helyzetelemzés és stratégiai célkitűzések.....</b>                                                                                              | <b>3</b>  |
| 1.1. <i>A munkavállalók szabad mozgása és munkaerőpiaci részvétele .....</i>                                                                          | 7         |
| 1.2. <i>A tisztességes és igazságos munkafeltételek .....</i>                                                                                         | 8         |
| 1.3. <i>A VKDSZ humánerőforrással kapcsolatos további céljai .....</i>                                                                                | 8         |
| 1.4. <i>Munkavállalói érdekek védelme és képviselete .....</i>                                                                                        | 9         |
| 1.4.1. Jogérvényesítés és kollektív szerződéses védelem .....                                                                                         | 9         |
| 1.4.2. Bértárgyalások lebonyolítása .....                                                                                                             | 9         |
| 1.4.3. Munkahelyi biztonság és munkavédelem.....                                                                                                      | 9         |
| 1.4.4. Az ágazati HR stratégia jelentősége .....                                                                                                      | 9         |
| 1.4.5. Egységes foglalkoztatási feltételeket teremtő ágazati kollektív szerződés részletszabályainak közös értelmezése, kidolgozása, bevezetése ..... | 11        |
| 1.5. <i>Munkaügyi kapcsolatok intézményrendszere .....</i>                                                                                            | 12        |
| 1.5.1. Munkavállalói érdekvérvényesítés .....                                                                                                         | 12        |
| 1.5.2. Szakszervezet (érdekképviseleti jogok) .....                                                                                                   | 12        |
| 1.5.3. Participációs intézmények (részvételi jogok) .....                                                                                             | 13        |
| 1.5.4. Üzemi Tanács.....                                                                                                                              | 13        |
| 1.5.5. Felügyelő Bizottság és munkavállalói képviselet.....                                                                                           | 13        |
| 1.5.6. Munkavédelmi képviselet feladatainak, szerepének meghatározása .....                                                                           | 13        |
| 1.6. <i>A VKDSZ szerepe és stratégiája a toborzás és érdekképviselet területén .....</i>                                                              | 14        |
| 1.7. <i>A projekt keretében megvalósuló képzések és rendezvények.....</i>                                                                             | 16        |
| 1.7.1. Rendezvények .....                                                                                                                             | 16        |
| 1.7.2. Munkaértekezletek 12 alkalommal (4 alkalom / év) .....                                                                                         | 16        |
| 1.7.3. Képzések .....                                                                                                                                 | 17        |
| 1.7.4. Kiadvány készítése és ajándéktárgyak gyártása .....                                                                                            | 18        |
| <b>2. Kommunikációs célok meghatározása .....</b>                                                                                                     | <b>18</b> |
| 2.1. <i>A projekt fő célkitűzése.....</i>                                                                                                             | 18        |
| <b>3. Célcsoportok – üzenetek meghatározása .....</b>                                                                                                 | <b>19</b> |
| <b>4. Kommunikációs stratégia .....</b>                                                                                                               | <b>34</b> |
| 4.1. <i>A projekt előkészítő szakasza .....</i>                                                                                                       | 34        |
| 4.2. <i>A projekt megvalósítási szakasza .....</i>                                                                                                    | 34        |
| 4.3. <i>A projekt fizikai befejezését követő szakasz.....</i>                                                                                         | 35        |

## 1. Helyzetelemzés és stratégiai célkitűzések

A Vízügyi Közszolgáltatási Dolgozók Szakszervezeti Szövetsége (VKDSZ) azért jött létre, hogy képviselje a vízügyi ágazatban dolgozók érdekeit, biztosítsa számukra a megfelelő munkakörülményeket, jogi védelmet nyújtson, és elősegítse a szakszervezeti mozgalom erősödését. Kezdetben a VKDSZ a vízügyi dolgozók kollektív szerződéseinek megkötésére és azok betartatására, valamint a munkavállalói jogok védelmére fókuszált. Emellett rendszeresen szervezett szakmai fórumokat és képzéseket a munkavállalók tájékoztatása és fejlesztése érdekében. A szakszervezet profilja az évek során bővült. A kezdeti tevékenységek mellett ma már hangsúlyt fektet a fenntarthatósági kérdésekre, innovatív technológiák bevezetésére a vízügyi ágazatban, valamint a digitális átalakulás támogatására. Emellett nagyobb szerepet kapott a munkavállalói jólét és munkahelyi kultúra fejlesztése is.

A VKDSZ megvalósítói és menedzsment kapacitásainak kiépítése során nagy hangsúlyt fektetett a megfelelő humán erőforrás biztosítására és fejlesztésre. A csapat összetétele biztosítja a szükséges szakértelmet és tapasztalatot a projektek sikeres megvalósításához, a képzéséhez és a szervezet céljainak eléréséhez. A humán erőforrás megfelelőségét folyamatos képzések és fejlesztési programok biztosítják, amelyek révén a dolgozók naprakészek maradnak a legújabb iparági trendekkel és technológiákkal.

A projekt megvalósításához szükséges, nem az elnyert támogatásból megvásárolt eszközök közé tartoznak a meglévő ingatlanok, valamint a már korábban beszerzett licencek és szoftverek. Ezek az eszközök biztosítják a projekt operatív működéséhez szükséges infrastruktúrát és technológiai hátteret. A meglévő ingatlanokban helyezkedik el a projekt csapata, míg a meglévő szoftverek és licencek használata lehetővé teszi a hatékony munka- és adatkezelést. Ezek az erőforrások a projekt teljes megvalósítási időtartama alatt rendelkezésre állnak, biztosítva a zavartalan működést.

A fürdő ágazatban jelentős munkaerőhiány tapasztalható, ezért a magas színvonalú szolgáltatások iránti növekvő kereslet miatt szükséges egy dedikált toborzó és hálózatépítő munkakör kialakítása. A cél, a szakképzett munkaerő felkutatása és toborzása, valamint a szakszervezeti tagság bővítése. Fontos a modern toborzási eszközök és technikák alkalmazása, valamint a fürdő szolgáltatások népszerűsítése és a szakma iránti érdeklődés növelése.

A cél elérését biztosítja a hatékony toborzási stratégia és hálózat kiépítése a fürdő ágazatban, amely képes a legjobb szakembereket vonzani és megtartani. Ezen belül célzott kampányok szervezése, a fürdőszolgáltatások népszerűsítése, valamint a munkaerőhiány csökkentése. Kiemelten fontos a szakszervezeti tagság létszámának növelése és a tagok érdekeinek hatékony képviselése, valamint a szakszervezet által biztosított szolgáltatások színvonalának emelése.

A fürdő ágazatban tevékenykedő toborzó és hálózatépítő legfontosabb feladatai: a szakszervezeti tagság bővítése és a munkavállalói érdekképviselőt erősítése a fürdőszolgáltatási szektorban, a prioritások meghatározása, a potenciális tagszervezetek feltérképezése és a stratégiai fontosságú fürdőlétesítmények azonosítása, ahol a szakszervezeti jelenlét bővítése kiemelten indokolt.

Célzott kommunikáció: a fürdőszolgáltatási ágazat munkavállalóinak tájékoztatása a szakszervezeti tagság előnyeiről, az érdekképviselői lehetőségekről.

Havonta legalább egy társaságnál kezdeményez tárgyalásokat egy új szakszervezet létrehozásának lehetőségéről. A tájékoztatás során bemutatja a csatlakozási feltételeket, az érdekképviselői szervezetek (üzemi tanács, munkavédelmi képviselő, munkaügyi kapcsolatok) szerepét, valamint a FEB dolgozói képviselőtételének jelentőségét. Kiemelt figyelmet fordítva a szervezeti struktúra kialakítására és az érdekérvényesítés lehetőségeire, támogatva a munkavállalók hatékony érdekképviselőt.

Együttműködés és szinergia, koordinált munkavégzés: a víziközmű ágazat tagtoborzójával együttműködve, összehangoltan végezhetik a toborzást régióként vagy társaságként, biztosítva a hatékony lefedettséget, figyelembe véve a közös érdekképviselői lehetőségeket.

A tagtoborzás és hálózatépítés ütemezett, szervezett módon történik, régiókra és intézményekre bontva, figyelembe véve az egyes fürdőszolgáltatási egységek sajátosságait és működési környezetét, illetve a munkavállalói igényeket.

Kapcsolatépítés és érdekérvényesítés, helyi és országos szintű kapcsolatok kialakítása: a fürdőüzemeltetők, vezetők és munkáltatók bevonása, a szakszervezet céljainak ismertetése, együttműködési lehetőségek feltérképezése.

Munkavállalói érdekképviselő erősítése: az üzemeltetők és a munkavállalók közötti párbeszéd elősegítése, a fürdős ágazati kollektív szerződés lehetőségeinek bemutatása. Hazai középszintű szociális párbeszéd fórum, Fürdős Ágazati Párbeszéd Bizottság megalakulásának előkészítése.

Tagmegtartási és hálózatépítési tevékenységek: a már csatlakozott tagokkal való rendszeres kapcsolattartás, a szakszervezeti aktivitás fenntartása és folyamatos fejlesztése, a taglétszám folyamatos bővítése.

A strukturált megközelítés biztosítja a hatékony és eredményes tagtoborzást, miközben hosszú távon erősíti a fürdőszolgáltatási ágazat munkavállalóinak érdekképviselői lehetőségeit.

Megvalósítási ütemterv:

A fürdőágazat szakszervezeti hálózatának bővítésére és megerősítésére háromlépcsős ütemterv került kidolgozásra, amely fokozatosan építi ki a szervezeti jelenlétet. Az első ütemben azokon a fürdőkön van a fókusz, ahol még nincs szakszervezet, de a közelükben már működik, így könnyebben bevonhatók a szervezeti hálózatba. A második ütemben a teljesen új, még nem szervezett fürdők megkeresése következik, míg a harmadik ütem célja a már meglévő szervezetek megerősítése és a taglétszám növelése.

I. ütem:

- Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. (BGYH)
- Budapesti fürdők, amelyek a meglévő szakszervezet közelében találhatók
- Budapest vonzaskörzetében lévő fürdők, amelyek számára a csatlakozás könnyebb lehet egy már működő szervezethez
- Büki Gyógyfürdő Zrt. és vonzaskörzetében lévő fürdők
- HUNGAROSPA Hajdúszoboszló és vonzaskörzetében lévő fürdők
- Makói Hagymatikum Gyógyfürdő és vonzaskörzetében lévő fürdők

II. ütem:

Szakszervezet nélküli fürdők bevonása (zöldmezős területek)

A második ütemben azok a fürdők kerülnek felkeresésre ahol még nem működik szakszervezet. Először a nagyobb fürdők, ahol a dolgozói létszám miatt indokolt lehet a szakszervezeti jelenlét, ezt követően pedig a többi fürdő bevonása következik.

III. ütem:

Taglétszám bővítése a már meglévő szervezeteken belül

A meglévő szakszervezeti fürdőkben a tagság aktív növelése tájékoztató kampányokkal és személyes találkozókkal.

Ez a háromlépcsős ütemterv lehetőséget biztosít arra, hogy először a meglévő szervezeti háttérre támaszkodva bővítsük a hálózatot, majd új területeken is megalapozzuk a szakszervezeti jelenlétet, végül pedig a már működő fürdőkben erősítsük a tagságot.

A vízügyi ágazatban tapasztalható munkaerőhiány és az iparági szakemberek iránti növekvő kereslet miatt szükség van egy dedikált toborzó és hálózatépítő munkakör kialakítására. Az új pozíció célja a tehetséges szakemberek felkutatása, a toborzási folyamat hatékonyságának növelése és a szakszervezeti tagság létszámának bővítése. Emellett szükséges a modern toborzási eszközök és technikák alkalmazása, valamint a vízügyi szakma népszerűsítése.

A cél egy hatékony toborzási hálózat kiépítése, amely képes a legtehetségesebb szakembereket vonzani a vízügyi ágazatba. Ezen belül célzott kampányok szervezése, a vízügyi szakma vonzerejének növelése, valamint a munkaerőhiány csökkentése. Kiemelten fontos a szakszervezeti tagság létszámának növelése és a tagok érdekeinek hatékony képviselése.

A toborzó és hálózatépítő legfontosabb feladatai: a víziközmű ágazatban dolgozó munkavállalók széleskörű tájékoztatása és a szakszervezeti tagság folyamatos növelése. Ennek érdekében a kijelölt munkáltatóknál havi rendszerességgel személyes látogatásokat szervez a toborzó, ahol részletes tájékoztatást nyújt a VKDSZ tagság előnyeiről, a szolgáltatásokról, valamint a munkavállalói érdekképviselési lehetőségekről. Az elért eredményekről és a teljesítésről minden hónapban jelentést készít.

Emellett havonta egy vállalatnál átfogó tájékoztató és toborzó kampányt szervez, amely során széles körű információt biztosít a tájékoztatón részt vevőknek a VKDSZ tevékenységéről, valamint a szakszervezeti tagság előnyeiről. Az eredményességet rendszeres értékelésekkel méri.

Megvalósítási ütemterv:

I. ütem:

- Borsodvíz Zrt.
- Bajavíz Kft.
- Mezőföldvíz Kft.
- E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt.
- Délzalai Víz- és Csatornamű Zrt.

II. ütem:

- Bácsvíz Zrt.
- KAVÍZ Kft.
- VASIVÍZ Zrt.
- TETTYE Forrásház Zrt.
- Fővárosi Vízművek Zrt.

III. ütem – Meglévő tagszervezetek megerősítése, a taglétszám bővítése

A már működő tagszervezeteknél további tájékoztató rendezvényeket szervez, amelyek célja a szervezettség fokozása és a taglétszám folyamatos növelése. Ez a stratégia biztosítja, hogy a VKDSZ hosszú távon megerősítse szerepét a víziközmű ágazatban, és hatékonyan képviselje a munkavállalók érdekeit.

A VKDSZ hatékony belső és külső kommunikációjának biztosításához szükséges egy dedikált kommunikációs vezető munkakör kialakítása. A pozíció célja a szervezet kommunikációs stratégiájának fejlesztése és végrehajtása, a tagokkal való hatékony kommunikáció fenntartása, valamint a szervezet imázsának és láthatóságának növelése. Emellett szükséges a modern kommunikációs eszközök és csatornák alkalmazása, valamint a média és a közösségi kapcsolatok kezelése.

A cél egy átfogó és hatékony kommunikációs stratégia kidolgozása és megvalósítása, amely növeli a VKDSZ belső és külső kommunikációjának hatékonyságát. Ennek részeként célzott kommunikációs kampányok indítása, a szervezet imázsának és láthatóságának erősítése, valamint a tagokkal és a médiával való aktív kapcsolattartás. További cél a modern kommunikációs eszközök és csatornák integrálása a szervezet mindennapi működésébe.

A VKDSZ számára elengedhetetlen egy munkaügyi szakértő alkalmazása a munkavállalók jogainak védelme és a munkaügyi kérdések hatékony kezelése érdekében. A pozíció célja a munkaügyi jogszabályok betartásának biztosítása, ágazati és vállalati kollektív szerződések kidolgozása és tárgyalása, valamint a munkavállalói panaszok és konfliktusok kezelése. Emellett fontos a munkavállalók képzése a jogszabályi változásokról és a munkaügyi gyakorlatokról.

A cél a munkaügyi kérdések professzionális kezelése és a munkavállalók jogainak hatékony védelme. Ennek részeként célzott munkaügyi képzések szervezése, a kollektív szerződések rendszeres felülvizsgálata és aktualizálása, valamint a munkavállalói panaszok és konfliktusok gyors és hatékony kezelése. További cél a jogszabályi változások nyomon követése és a szervezet tájékoztatása ezekről a változásokról.

A VKDSZ számára szükséges a szervezet imázsának és láthatóságának növelése érdekében tájékoztató és promóciós anyagok készítése és terjesztése. A tervezett fejlesztési igény magában foglalja egy színes, tájékoztató füzet (10.000 db), logózott ajándéktárgyak (10.000 csomag), logózott tollak (1.000 db) és logózott A4 méretű jegyzetömbök (1.000 db) gyártását és terjesztését. Ezek az eszközök segítenek a tagszervezet információinak eljuttatásában, és arculatának erősítésében.

A fejlesztési célok között szerepel a VKDSZ ismertségének és vonzerejének növelése a tájékoztató és promóciós anyagok segítségével. A cél egy jól informált és elkötelezett tagság kialakítása, valamint a leendő tagok bevonása. A tájékoztató füzetek és logózott ajándéktárgyak (tollak, jegyzetömbök) célja a szervezet tevékenységeinek és előnyeinek bemutatása, a tagok informálása és elkötelezettségük erősítése. Az imáznövelő eszközök használata hozzájárul a szervezet arculatának erősítéséhez.

A VKDSZ számára szükséges az informatikai és technológiai eszközpark fejlesztése a hatékony munkavégzés, kommunikációs és online tevékenységek támogatása érdekében. A tervezett fejlesztési igények magukban foglalják 4 db laptop, asztali gép, színes nyomtató és egy online konferencia szett beszerzését. Ezek az eszközök szükségesek a modern munkakörnyezet biztosításához, a távoli munkavégzés támogatásához, valamint a szervezet belső és külső kommunikációs folyamatainak javításához.

A cél a VKDSZ technológiai és informatikai infrastruktúrájának fejlesztése a hatékony és rugalmas munkavégzés biztosítása érdekében. Az új laptopok és asztali gépek segítségével a munkavállalók modern és megbízható eszközökkel dolgozhatnak, ami növeli a produktivitást és a munkavégzés minőségét. A színes nyomtató beszerzése hozzájárul a dokumentumkezelés és kiadványkészítés hatékonyságának növeléséhez.

A VKDSZ számára szükséges képzési programok bevezetése a szervezeti hatékonyság és a munkavállalói készségek fejlesztése érdekében. A tervezett fejlesztési igények magukban foglalják az együttműködési készségek fejlesztését, az asszertív kommunikáció és konfliktuskezelés, valamint a projekt- és változásmenedzsment terén szervezett képzéseket. Ezek a képzések elengedhetetlenek a munkahelyi hatékonyság növeléséhez, a konfliktusok hatékony kezeléséhez és a sikeres projektmenedzsmenthez.

A cél a VKDSZ munkavállalóinak képességeinek fejlesztése, hogy hatékonyabban tudjanak együttműködni, kommunikálni és kezelni a konfliktusokat, valamint sikeresen irányítani és végrehajtani a projekteket és változásokat. Az együttműködési készségek fejlesztése révén a cél a csapatmunka és a kollektív teljesítmény javítása. Az asszertív kommunikáció és konfliktuskezelés képzések célja a munkavállalók kommunikációs készségeinek erősítése és a munkahelyi konfliktusok hatékony kezelése.

A VKDSZ számára szükséges képzési programok bevezetése a vezetői készségek és a munkavállalói hatékonyság fejlesztése érdekében. A tervezett fejlesztési igények magukban foglalják a vezetőfejlesztés, az időgazdálkodás és munkaszervezés, valamint a prezentációs technikák és tárgyalástechnika képzéseket. Ezek a képzések alapvetőek a vezetői kompetenciák erősítéséhez, a munkavégzés hatékonyságának növeléséhez és a hatékony kommunikációhoz.

A cél a VKDSZ vezetőinek és munkavállalóinak képességeinek fejlesztése, hogy hatékonyabban vezethessék a csapatokat, szervezhessék munkájukat és kommunikáljanak. A vezetőfejlesztés képzések célja, hogy a vezetők fejlesszék stratégiai gondolkodásukat, döntéshozatali képességeiket és motivációs technikáikat, ezzel elősegítve a szervezeti célok elérését.

A VKDSZ számára szükséges rendszeres munkaértekezletek szervezése különböző fontos témákban, hogy elősegítsék a kollektív szerződések, a munkahelyi biztonság, a környezetvédelem, a munkavállalói jogok és a szakszervezeti tevékenységek fejlesztését. Ezek az értekezletek lehetőséget biztosítanak a tapasztalatcserére, a legjobb gyakorlatok megosztására és az aktuális kihívások megvitatására.

A cél a VKDSZ által szervezett munkaértekezletek révén a szervezeti és ágazati fejlesztések támogatása. Az értekezletek céljai közé tartozik a kollektív szerződések kidolgozásának és aktualizálásának elősegítése, a munkahelyi biztonság javítása érdekében hozott intézkedések megvitatása és fejlesztése, valamint a környezetvédelmi előírások és gyakorlatok ismertetése és javítása.

A VKDSZ számára szükséges rendszeres konferenciák szervezése, amelyek széles spektrumot lefednek és fontos témákra fókuszálnak, hogy elősegítsék a vízügyi ágazat fenntarthatóságát, modernizációját és a munkavállalók jólétét. Ezek a konferenciák lehetőséget biztosítanak az iparági szereplők számára, hogy megvitassák a legújabb fejlesztéseket, technológiákat és stratégiákat.

A cél a VKDSZ által szervezett konferenciák révén a vízügyi ágazat fejlesztésének támogatása. A konferenciák céljai közé tartozik a fenntarthatósági gyakorlatok és technológiák bemutatása és elterjesztése, a vízügyi ágazat modernizációjának elősegítése innovatív megoldások és digitális átalakulás révén, valamint a munkavállalói jólét és munkahelyi kultúra fejlesztése.

A fejlesztési igények és célok mind illeszkednek az Európai Alapjogi Charta vonatkozó cikkeihez, és biztosítják, hogy a projekt összhangban legyen az európai alapértékekkel és normákkal.

A projekt különös figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, különösen a digitális átalakulás során alkalmazott technológiák és rendszerek esetében. A projekt során bevezetésre kerülő digitális megoldások és kiberbiztonsági rendszerek biztosítják a munkavállalók és az ügyfelek adatainak védelmét, megfelelve az adatvédelmi jogszabályoknak és a GDPR előírásainak.

A cél a személyes adatok biztonságos kezelése, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése, valamint a munkavállalók és ügyfelek adatvédelmi jogainak tiszteletben tartása, ami hozzájárul az átláthatóság és bizalom növeléséhez a vízügyi ágazatban.

### 1.1. A munkavállalók szabad mozgása és munkaerőpiaci részvétele

A projekt támogatja a munkavállalók szabad mozgását és munkaerőpiaci részvételét azáltal, hogy képzési és fejlesztési programokat kínál, amelyek növelik a munkavállalók készségeit és versenyképességét. Az esélyegyenlőségi programok és a nők részvételének támogatása vízügyi ágazatban hozzájárul a munkaerőpiac sokszínűségéhez és inkluzivitásához.

A cél a munkavállalók készségeinek fejlesztése, a munkaerőpiaci hozzáférés növelése és az egyenlő esélyek biztosítása minden munkavállaló számára, ami elősegíti a munkaerő mobilitását és a munkaerőpiaci részvételt az Európai Unióban.

## 1.2. A tisztességes és igazságos munkafeltételek

A projekt kiemelten foglalkozik a munkavállalói jólléttel és a munkahelyi biztonsággal, biztosítva a tisztességes és igazságos munkafeltételeket. A munkavállalói jólét programok, munkahelyi biztonsági rendszerek fejlesztése és konfliktuskezelési tréningek mind hozzájárulnak ahhoz, hogy a munkavállalók biztonságos és támogató környezetben dolgozhassanak.

A cél a munkavállalók fizikai és mentális egészségének védelme, a munkakörülmények javítása és a munkahelyi biztonság növelése, ami biztosítja a tisztességes és igazságos munkafeltételek meglétét az Európai Unióban.

A projekt keretében megvalósított tevékenységek eredményeképpen a szervezet képessé válik arra, hogy hatékonyan és felkészülten képviselje a munkavállalók és tagszervezetek érdekeit hazai szinten. Az elérendő fejlesztéseknek köszönhetően a szervezet eredményesen tudja becsatornázni véleményét és javaslatait a munkaügyi és szakpolitikai döntéshozatali folyamatokba, hozzájárulva a szakpolitikai irányvonalak formálásához. Emellett a projekt támogatja a szervezet aktív részvételét a szociális párbeszédben, ezzel elősegítve a konstruktív együttműködést a különböző érintettek között, beleértve a munkáltatói és munkavállalói érdekképviselőket, valamint a kormányzati szerveket. Az eredmények révén a szervezet hozzájárul a munka világának fejlődéséhez, a fenntartható foglalkoztatási gyakorlatok kialakításához és a társadalmi kohézió erősítéséhez.

## 1.3. A VKDSZ humánerőforrással kapcsolatos további céljai

Az állami integrációs folyamat részeként a vízügyi szakállamtitkárság létrehozása és a Nemzeti Vízművek működésének elindítása jelentős mérföldkövet jelentett a hazai vízgazdálkodás egységes irányelveinek kialakításában. Az egységes szakmai felügyelet és rendszerszemlélet bevezetése a hazai víziközmű-szolgáltatás területén hozzájárulhat a fenntartható és hatékony működéshez, miközben biztosítja az ellátásbiztonságot és a szolgáltatás minőségi követelményeinek teljesülését.

A munkavállalók foglalkoztatásának szempontjából a Vízügyi Közszolgáltatási Dolgozók Szakszervezeti Szövetsége (VKDSZ) kiemelt stratégiai szerepet tölt be az ágazatban. A rendezett munkaügyi kapcsolatok kialakítása és fenntartása nem csupán a munkavállalók jogainak védelmét és a foglalkoztatás biztonságát szolgálja, hanem alapvető feltétele a közszolgáltatás stabilitásának és hosszú távú fenntarthatóságának is. A VKDSZ tevékenysége révén elősegíti az ágazati érdekek hatékony képviseletét, és biztosítja, hogy a munkavállalók érdekei megfelelő súllyal jelenjenek meg a döntéshozatali folyamatokban.

A szakszervezeti szövetség számára kiemelten fontos a szakmai alapú együttműködés megőrzése, az érdekérvényesítés erősítése, valamint stratégiai szerepének és hitelességének további megerősítése az ágazaton belül. Az ágazat érdekérvényesítési lehetőségei korlátozottak, ezért kiemelt jelentősége van annak, hogy a víziközmű-szektor minden érintett szereplője – a szakszervezet, a munkáltatók és a kormányzati döntéshozók – szakmai alapon működjön együtt a strukturális átalakulások sikeres menedzselése érdekében.

A közeljövőben megvalósítandó legfontosabb célkitűzések közé tartozik az egységes szakmai felügyelet további erősítése, a vízgazdálkodás egységes alapelveinek rögzítése, valamint egy átfogó HR-stratégia kidolgozása, amely biztosítja az ágazatban dolgozók megfelelő szakmai előmenetelét, munkakörülményeik javítását és bérezésük versenyképességét. A célkitűzések megvalósításához elengedhetetlen az ágazati kollektív szerződés és a bértarifa-szabályozás kialakítása és bevezetése, amely hosszú távon hozzájárulhat a munkavállalók megbecsülésének növeléséhez, a szakmai utánpótlás biztosításához és a szolgáltatási színvonal fenntartásához, az ágazaton belüli alapvető, azonos versenyhelyzetet teremtő jogszabályi feltételek biztosításához.

A VKDSZ évtizedek óta kiemelt szerepet tölt be a víziközmű ágazatban és a fürdőszolgáltatásban dolgozó munkavállalók érdekeinek védelmében, valamint a munkafeltételek és a foglalkoztatási környezet folyamatos fejlesztésében.

A VKDSZ a víziközmű ágazat és a fürdőszolgáltatás érdekérvényesítési folyamatában állandó kapcsolatot tart az illetékes állami és önkormányzati szervekkel, a munkáltatói érdekképviselői szervezetekkel, illetve más rokon-szakszervezetekkel.

A szakszervezet nemcsak jogi és tárgyalási támogatást nyújt, hanem aktívan részt vesz a munkavállalók számára kedvező ágazati kollektív szerződés kidolgozásában, az egységes HR stratégia kialakításában és végrehajtásában egyaránt.

#### 1.4. Munkavállalói érdekek védelme és képviselete

A VKDSZ egyik legfontosabb feladata, hogy a munkavállalók érdekeit egységesen és hatékonyan képviselje ágazati és munkahelyi szinten egyaránt.

Az alábbi területeken nyújt támogatást:

##### 1.4.1. Jogérvényesítés és kollektív szerződéses védelem

A VKDSZ aktívan részt vesz az ágazati kollektív szerződés kidolgozásában, a társasági kollektív szerződések elkészítésében, módosításában és az érdekérvényesítésben, biztosítva a munkavállalók számára az egységes foglalkoztatási feltételeket, a munkabiztonságot és a bérek versenyképességét.

##### 1.4.2. Bértárgyalások lebonyolítása

A szakszervezet képviseli a munkavállalókat a munkáltatókkal és a kormányzati szereplőkkel folytatott bértárgyalások során, ezzel elősegítve a munkabérek folyamatos növekedését és a munkaerőpiaci versenyképesség fenntartását.

##### 1.4.3. Munkahelyi biztonság és munkavédelem

A víziközmű ágazat és a fürdőszolgáltatás sajátos munkaköri kockázatokat hordozhat magában, ezért a VKDSZ kiemelt figyelmet fordít a munkavédelmi szabályok betartására és a munkabiztonság folyamatos fejlesztésére, valamint a munkavállalók egészségének és biztonságának garantálására. A VKDSZ aktív figyelmet fordít a munkavédelmi előírások egységesítésére. Ágazati szintű munkavédelmi képzések saját szervezeti keretek között működő munkavédelmi bizottság, szakmaspecifikus, társaságok munkavédelmi képviselőinek felkészítése, biztonságos munkakörnyezet kialakítása, a munkahelyi balesetek és egészség-károsodás kockázatainak csökkentése érdekében.

##### 1.4.4. Az ágazati HR stratégia jelentősége

A víziközmű ágazat fenntartható működésének és versenyképességének egyik kulcskérdése a magasan képzett munkaerő megtartása és az iparági tudás folyamatos fejlesztése. Az ágazat hosszú távú stabilitásának érdekében kiemelten fontos a munkáltatói vonzerő növelése, amelyben a bérezési szint, a szakmai előmeneteli lehetőségek és a munkakörülmények meghatározó szerepet játszanak.

A fenntartható működés biztosítása érdekében elengedhetetlen, hogy a munkaerő korstruktúrája minden képzettségi szinten kiegyensúlyozott legyen. Ideális esetben a tapasztalt munkavállalók fokozatos utánpótlása „házon belül”, illetve az ágazaton belülről biztosítható, amely hosszú távon csökkenti a munkaerőhiányból adódó problémákat. Amennyiben a munkavállalói korösszetétel nem egyenletes és nem áll rendelkezésre megfelelő belső utánpótlás, a munkaerő pótlását külső forrásból szükséges

megoldani. Ez azonban a magasabb bérigények, a betanítási időszak költségei, a feszített munkaerőpiaci körülmények és a szektorspecifikus tudás fokozatos csökkenése miatt komoly kihívásokat jelenthet.

A munkavállalók vonzása és megtartása szempontjából elengedhetetlen olyan versenyképes kompenzációs rendszer kialakítása, amely összhangban áll a szakmai elvárásokkal és a piaci trendekkel. Jelenleg a víziközmű szektor átlagkeresetei még mindig elmaradnak az energetikai vállalatok bérezési szintjétől, mely tovább csökkenti a versenyképességet a munkaerőpiacon.

Mivel a jelenlegi bérszínvonal nem biztosít érdemi versenyelőnyt az iparág számára, ezért a képzett, nagyobb bérigényű szakemberek a korlátozott kereseti lehetőségek miatt inkább más szektorokban helyezkednek el. Ez a tendencia tovább növelheti a szakemberhiányt, különösen a speciális szaktudást igénylő munkakörökben.

A munkaerőpiaci kihívásokra reagálva a képzések tartalmát, valamint a képzett és átképzett munkavállalók számát folyamatosan igazítani kell az ágazati igényekhez. Ennek érdekében a víziközmű-szolgáltatóknak szoros együttműködést kell kialakítaniuk az oktatási intézményekkel, hogy az utánpótlásképzés mind számszerűen, mind tartalmi oldalról megfeleljen a szektor elvárásainak. A szakképzési programokba, duális képzéssel történő bekapcsolódás révén lehetőség nyílik arra, hogy a víziközmű ágazat igényei beépüljenek az oktatás struktúrájába, elősegítve a célzott szakemberképzést.

A korstruktúra optimalizálása érdekében elengedhetetlen a víziközmű szektorban elérhető munkakörök népszerűsítése a szakképző intézményekben és a felsőoktatásban. A szektor jelenlegi és jövőbeli szakemberhiánnyal érintett területein ösztöndíjprogramok bevezetése javasolt, amelyek ösztönözhetik a fiatalokat a víziközmű ágazatban való elhelyezkedésre. Az ilyen típusú támogatások nemcsak a pályaorientációban nyújthatnak segítséget, hanem hosszú távon elősegítik a szakmai utánpótlás biztosítását és a szektor munkaerőpiaci stabilitásának fenntartását.

Egy átfogó, hatékony HR stratégia elengedhetetlen a víziközmű ágazatban és a fürdőszolgáltatásban dolgozók hosszú távú foglalkoztatási biztonsága és szakmai fejlődése szempontjából, mely magában foglalja a versenyképes bérezést, a színvonalas szociális juttatási rendszert, az utánpótlás biztosítását, a szakmai képzések fejlesztését, valamint a szektor vonzerejének növelését a fiatal és magasan képzett munkavállalók számára. Az átfogó HR stratégia olyan kulcsfontosságú elemekre összpontosít, mint a toborzás, a kiválasztás, az életpálya-modell, a személyzetfejlesztés, karriertervezés, motivációs stratégia és az egységes foglalkoztatási feltételek biztosítása, a munkakör alapú értékelés, a bértarifa szabály, az egységes foglalkoztatási feltételeket teremtő ágazati kollektív szerződés részletszabályainak közös értelmezése, kidolgozása, bevezetése.

### *Toborzás és kiválasztás*

A munkaerőhiány csökkentése és a szakképzett munkaerő utánpótlása érdekében a VKDSZ támogatja a munkáltatói toborzási stratégiák kialakítását, a belső ajánlási programok bevezetését a munkavállalók aktív bevonásával, a tehetségprogramok, a gyakornoki és utánpótlás-programok kialakítását, bevezetését, amelyek célzottan vonzzák a fiatal és tapasztalt szakembereket az ágazatba. A kiválasztási folyamatban a szakszervezet segíthet az átlátható és igazságos, kompetencia-alapú elbírálási szempontok kialakításában, biztosítva a munkavállalók egyenlő esélyeit, az egységes foglalkoztatási feltételek biztosítását.

### *Életpálya-modell és karriertervezés*

A VKDSZ támogatja azokat a kezdeményezéseket, amelyek elősegítik a munkavállalók hosszú távú fejlődését, elkötelezettségének erősítését és kiszámítható, átlátható, teljesítményalapú karrierépítését (szakmai és vezetői karrierpályák meghatározása), mentorprogramok kialakítását a szakmai fejlődés támogatására az ágazatban. Az életpálya-modellek révén lehetőség nyílik a dolgozók folyamatos szakmai fejlődésére, amely biztosítja az ágazati munkaerő megtartását és szakmai színvonalának

emelését. Indokolt egyéni fejlesztési tervek készítése minden kulcspozícióban dolgozó munkavállalói számára, rotációs programok kidolgozása a szélesebb körű tapasztalatszerzés érdekében és speciális vezetőképző programok indítása a tehetséggondozás érdekében.

### *Személyzetfejlesztés és képzések*

A szakszervezet támogatja az ágazati szintű képzési és továbbképzési programokat, a kompetencia fejlesztő tréningeket, a coaching és mentorálás biztosítását, amelyek segítik a munkavállalók szakmai kompetenciáinak fejlesztését, valamint a digitális készségek és új technológiák elsajátítását, a soft skill-ek, a vezetői készségek fejlesztését. A fürdőszolgáltatás és víziközmű szektor technológiai fejlődésének ütemében elengedhetetlen a munkavállalók folyamatos képzése, a fejlesztés biztosítása a szakmai és személyes fejlődés érdekében.

### *Motivációs stratégia és munkavállalói elkötelezettség*

A VKDSZ kiemelten támogatja a munkavállalók motivációs rendszerének kialakítását, amely hozzájárul a dolgozók elégedettségéhez és hatékonyságának növeléséhez. A VKDSZ rendszeresen javaslatokat tesz béren kívüli és szociális juttatásokra, egészségmegőrző programokra, karrierlehetőségekre, szakmai elismerésekre és egyéb ösztönzőkre vonatkozóan, amelyek segíthetik a munkavállalók hosszú távú elköteleződését, megtartását. A VKDSZ javaslatokat tesz az értékelési és visszacsatolási rendszerek kialakítására vonatkozóan, a célorientált teljesítményalapú bónusz rendszer bevezetésére, a cafeteria rendszer és egyéb juttatások, a munka-magánélet egyensúlyt támogató programok bevezetése tekintetében. Elengedhetetlen a munkavállalók bevonása a döntéshozatali folyamatokba, mely szintén növelheti az elköteleződést, a munkavállalói elégedettséget, ezért célszerű rendszeres visszacsatolási mechanizmusokat, pl. munkavállalói elégedettségi felméréseket, ötletbörzétet bevezetni.

### *Egységes foglalkoztatási feltételek, munkakör alapú értékelés és bértarifa szabályok*

Az ágazati szinten meghatározott foglalkoztatási feltételek biztosítása érdekében standardizált munkaköri- és bértarifa szabályokat szükséges alkalmazni, amelyek garantálják a piaci versenyképességet és az igazságos foglalkoztatási feltételek biztosítását, az átlátható bérezést. A munkakör alapú értékelési rendszer bevezetése biztosítja, hogy a bérek és juttatások a munkaköri felelősségekkel és kompetenciákkal összhangban legyenek meghatározva. Szükséges a bérstruktúra és a juttatási csomagok egységesítése, a munkaköri követelményekhez illeszkedő bérezés és előmeneteli rendszer, a teljesítmény- és kompetencia-értékelési rendszer bevezetése.

#### 1.4.5. Egységes foglalkoztatási feltételeket teremtő ágazati kollektív szerződés részletszabályainak közös értelmezése, kidolgozása, bevezetése

A VKDSZ egyik kiemelt célja, hogy az egységes foglalkoztatási feltételeket teremtő ágazati kollektív szerződés kidolgozása során alapvető szempont legyen a munkavállalói és munkáltatói érdekek összehangolása, valamint a munkakörülmények és foglalkoztatási feltételek standardizálása. Az ágazati kollektív szerződésnek egyaránt ki kell terjednie a munkáltatói és munkavállalói érdekképviselőt közös platformjának kialakítására, a munkaidőre, a bérezésre, a juttatások egységes szabályozására, az előmeneteli rendszerekre, a rugalmas foglalkoztatási formák bevezetésére, valamint az egészségvédelmi és biztonsági előírásokra. Az ágazati kollektív szerződés bevezetését követően szükséges annak folyamatos felülvizsgálata és aktualizálása, figyelembe véve az aktuális gazdasági és jogszabályi változásokat. Az ágazati szintű egységes foglalkoztatási feltételek biztosítása elengedhetetlen a munkavállalói jogok védelme és a stabil munkakörnyezet fenntartása érdekében. A víziközmű ágazatban és a fürdőszolgáltatási szektorban dolgozók bérstruktúrájának átlátható és igazságos kialakítása szükséges annak érdekében, hogy az egyes munkakörök megfelelően honoráltak legyenek, összhangban az ágazati elvárásokkal és az országos bérszínvonallal. A munkáltatókkal és a kormányzati

szereplőkkel közösen működtetett szakmai fórumok biztosítják, hogy a munkavállalók érdekei megfelelő módon érvényesüljenek az ágazati döntéshozatali folyamatokban.

A VKDSZ hosszú távú céljai között szerepel az ágazati szervezettségi szint növelése, a munkavállalók szélesebb körű bevonása a szakszervezeti érdekképviselőbe, a munkaügyi kapcsolatok fejlesztése és az átlátható foglalkoztatási szabályok biztosítása, a képzési és fejlesztési programok kiterjesztése az ágazati munkavállalók szakmai fejlődése érdekében.

### 1.5. Munkaügyi kapcsolatok intézményrendszere

A víziközmű szektor átalakulása és az ezzel járó szervezeti változások szükségessé teszik a munkavállalói érdekvérvényesítési mechanizmusok megerősítését és az ehhez kapcsolódó intézményrendszer kiépítését. Az ágazati stabilitás, a munkavállalói elégedettség és a hatékony működés biztosítása érdekében elengedhetetlen a rendezett munkaügyi kapcsolatok kialakítása. Ennek érdekében a munkavállalók és a munkáltatók közötti párbeszéd és együttműködés intézményi hátterét biztosító szervezeteket minden munkahelyen létre kell hozni és hatékonyan működtetni szükséges. Minden munkáltatónál szükséges kialakítani a vállalati és a szakszervezeti vezetés együttműködésének rendszeres, intézményesített formáját.

A víziközmű ágazat stabil és fenntartható működése érdekében elengedhetetlen a munkaügyi kapcsolatok átlátható és szabályozott működése. A munkavállalói érdekvérvényesítés hatékonyságának növelése, a szakszervezetek és participációs intézmények – üzemi tanács, felügyelő bizottsági, munkavédelmi képviselő – szerepének erősítése, a munkavédelmi és felügyeleti mechanizmusok kialakítása biztosítja, hogy az ágazatban dolgozók megfelelő munkakörülmények között végezhesék feladataikat. A munkaügyi kapcsolatok intézményrendszerének kiépítése nemcsak a munkavállalói érdekek védelmét szolgálja, hanem hozzájárul az ágazat versenyképességéhez és hosszú távú fenntarthatóságához is.

#### 1.5.1. Munkavállalói érdekvérvényesítés

A munkavállalók érdekeinek védelme és képviselése érdekében olyan rendszert szükséges kialakítani, amely biztosítja számukra a kollektív és egyéni érdekvérvényesítés eszközeit. Az érdekvérvényesítés elsődleges célja, hogy a munkavállalók jogai és munkakörülményei folyamatosan javuljanak, valamint az, hogy a döntéshozatali folyamatok során megfelelő súllyal érvényesüljenek a munkavállalói szempontok.

A hatékony érdekvérvényesítéshez szükséges a helyi szakszervezetek megerősítése és a munkavállalók aktív bevonása az érdekképviselői munkába, az üzemi tanács és más participációs intézmények létrehozása és szerepének megerősítése, a kollektív szerződés alkalmazása az ágazati és vállalati szintű munkavállalói jogok és juttatások biztosítására, a rendszeres és strukturált munkáltatói-munkavállalói párbeszéd kialakítása.

#### 1.5.2. Szakszervezet (érdekképviselői jogok)

A szakszervezet a munkavállalók legfőbb érdekképviselői szerve, amely jogilag szabályozott módon jár el a munkavállalói jogok védelme és a munkafeltételek javítása érdekében. A szakszervezetek jogai közé tartozik a kollektív szerződések megkötése, a bértárgyalásokon való részvétel, a munkáltatóval való tárgyalások kezdeményezése, valamint a munkavállalók jogi képviselője munkaügyi viták esetén. A szakszervezeteknek aktívan részt kell venniük az ágazati és vállalati döntéshozatali folyamatokban, biztosítva a munkavállalók érdekeinek megfelelő érvényesülését. A toborzási feladatokat ellátó munkakörök esetében kiemelten fontos a hatékony hálózatépítés és a szervezeti struktúra gyors ütemű fejlesztése, amelynek célja a lehető legrövidebb időn belül a magas szervezettségi szint elérése. Ennek eredményeként az ágazati szervezettség legalább 50 %-os szintre növelhető, biztosítva ezzel a munkavállalók érdekeinek megfelelő súlyú képviselőt a tárgyalási folyamatok során.

### 1.5.3. Participációs intézmények (részvételi jogok)

A munkavállalók részvételi jogai biztosítják, hogy a foglalkoztatással kapcsolatos döntéshozatal során megfelelő érdekérvényesítési lehetőséget kapjanak. Ennek egyik legfontosabb intézménye az üzemi tanács és más participációs intézmények – felügyelő bizottság, munkavédelmi képvislet – működtetése, amelyek célja a munkáltató és a munkavállalók közötti együttműködés elősegítése.

A participációs intézmények feladatai közé tartozik a munkavállalók tájékoztatása a vállalat működésével kapcsolatos legfontosabb kérdésekről, a munkahelyi döntések véleményezése és azok munkavállalói szempontból történő értékelése, a munkáltató és a munkavállalók közötti párbeszéd és konfliktuskezelés elősegítése.

### 1.5.4. Üzemi Tanács

Az üzemi tanács a munkavállalók választott képviseleti szerve, amely közvetlen kapcsolatot tart a munkáltatóval és részt vesz a munkahelyi döntéshozatalban. Az üzemi tanács jogkörei kiterjednek a munkáltató gazdasági helyzetének értékelésére, a munkakörülmények javítására, érdekeltiségi, jóléti, szociális ellátó rendszerek, valamint a foglalkoztatási feltételek kialakítására.

Az üzemi tanács feladatai: véleménynyilvánítás és javaslattétel a munkavállalókat érintő kérdésekben, részvétel a munkáltató által kezdeményezett szervezeti változások véleményezésében, a megállapodások előkészítése és végrehajtásának figyelemmel kísérése.

Az üzemi tanács alapvető szerepe a munkáltató döntéshozatali folyamataiban való részvétel, amely a munkáltató és a munkavállalók közötti együttműködésen alapul. A munkavállalói részvétel többféle módon valósulhat meg, amelyek közül az egyik az intézményesített részvétel. Ez azt jelenti, hogy a munkavállalók meghatározott testületekbe – például a vállalatnál működő felügyelő bizottságba – képviselőket delegálhatnak, ezzel biztosítva részvételüket, érdekeik közvetlen érvényesítését a vállalat irányítási és ellenőrzési struktúrájában.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény előírásai alapján gazdasági társaságok esetében kötelező felügyelő bizottságot létrehozni, ha a társaság teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállalóinak éves átlagos létszáma meghaladja a kétszáz főt, és az üzemi tanács nem mondott le a munkavállalói részvétel jogáról a felügyelő bizottságban. Ez a szabályozás biztosítja, hogy a munkavállalók megfelelő képviselettel rendelkezzenek a vállalat irányításának és ellenőrzésének folyamataiban, elősegítve a transzparens és kiegyensúlyozott döntéshozatalt.

### 1.5.5. Felügyelő Bizottság és munkavállalói képvislet

A felügyelő bizottság a vállalat irányításának ellenőrzésére hivatott szervezet, amelyben a munkavállalók képvislete is biztosított kell legyen a törvényi előírásoknak megfelelően. A munkavállalói képviselők feladata, hogy figyelemmel kísérjék a vállalat stratégiai döntéseit és biztosítsák, a tulajdonos, valamint a munkavállalók érdekeinek megfelelő figyelembevételét.

A munkavállalói képvislet feladatai: kapcsolattartás, interaktív kommunikáció a munkáltatóval, a tulajdonossal, tekintettel a vállalati stratégiai döntésekre, a munkavállalói érdekek összeegyeztethetőségére.

### 1.5.6. Munkavédelmi képvislet feladatainak, szerepének meghatározása

A munkavédelmi képvislet kiemelt célja, hogy biztosítsa a biztonságos és egészséges munkakörnyezetet a víziközmű ágazatban és a fürdőszolgáltatás területén dolgozó munkavállalók számára. A VKDSZ stratégiai szerepet tölt be a munkavédelmi szabályok kidolgozásában,

betartatásában és folyamatos fejlesztésében annak érdekében, hogy a munkavállalók védelme minden szempontból biztosított legyen. A munkavédelmi képviselők és bizottságok alapvető feladata, hogy figyelemmel kísérjék és ellenőrizzék a munkahelyi biztonsági előírások betartását, valamint segítsék azok fejlesztését és gyakorlati alkalmazását. A munkavédelmi képviselő működésének alapelvei: rendszeres munkavédelmi ellenőrzések és kockázatértékelések végrehajtása, a munkavállalók bevonása a biztonságos munkafeltételek kialakításába, az egészségmegőrző programok támogatása és munkavédelmi oktatások lebonyolítása.

A VKDSZ munkavédelmi képviselője azon dolgozik, hogy a víziközmű és fürdőszolgáltatási ágazatban egységes, magas színvonalú munkavédelmi kultúra alakuljon ki, amely nem csupán a jogszabályi előírások teljesítésére, hanem a munkavállalók valódi biztonságérzetének megerősítésére és folyamatos fejlesztésére is kiterjed. Az ágazat sajátosságaiból fakadó speciális munkaköri kockázatok miatt a munkavédelem kiemelten fontos stratégiai tényező, amely hosszú távon hozzájárul a munkavállalók egészségének megőrzéséhez és a szolgáltatások fenntartható működéséhez.

A közös érdekek megfelelő szintű mérlegelését követő egységes álláspont, érdekérvényesítési lehetőség biztosítása kiemelt cél.

A hazai társasági kultúra, a kialakult értékrendszer, valamint a víziközmű szektor átalakulásának legintenzívebb, integrálódó időszakában az emberi tényező miatt legfontosabb célkitűzések közé tartoznak a fentiekben felsorolt intézmények működtetése, a rendezett munkaügyi kapcsolatok kialakítása.

## 1.6. A VKDSZ szerepe és stratégiája a toborzás és érdekképviselő területén

A víziközmű-ágazatban és a fürdőszolgáltatás területén dolgozó munkavállalók érdekeinek hatékony képviselője érdekében kiemelt figyelmet kell fordítani a toborzási stratégiákra, a szervezettség növelésére és a munkavállalók számára elérhető lehetőségek egyértelmű kommunikációjára.

A VKDSZ kiemelt célja, hogy a munkavállalók széles körben hozzáférjenek a szakszervezeti tagsággal járó előnyökhöz és ezzel elősegítse az ágazati érdekérvényesítést.

### *Toborzási lehetőségek és szakszervezeti szervezettség fejlesztés*

#### *Új szakszervezet létrehozása*

A szakszervezeti szervezettség megerősítése érdekében kiemelt cél az új tagok bevonása, a munkavállalói érdekképviselő megerősítése.

Azoknál a munkáltatóknál, ahol nem működik a munkáltató szervezetén belül szakszervezet, a VKDSZ segíti a megalakulást, amelyhez a jogi környezet adott, azonban az új szakszervezet megalapítása hosszadalmas folyamat, amely felelős vezetőket, megfelelő személyi és strukturális feltételeket igényel. Az átmenet érdekében lehetőség van arra, hogy az új szakszervezeti tagok először a területen működő vállalati szakszervezethez csatlakozzanak, majd ezt követően hozzanak létre önálló vállalati szakszervezetet.

### *LIGA regionális koordinációs szervezetek és a VKDSZ kapcsolódása*

A VKDSZ a LIGA regionális koordinációs szervezetek tagjaként közvetett szervezettséggel rendelkezik, amely lehetőséget biztosít az országos érdekérvényesítésre és az ágazati munkavállalók érdekeinek hatékony képviselésére.

A regionális koordinációs szervezetek szerepe a helyi érdekek és problémák azonosítása, valamint az egységes szakszervezeti fellépés biztosítása.

### *Csatlakozási lehetőség az ország adott régiójában működő fürdős, vizes munkahelyi szakszervezetbe*

A munkavállalóknak lehetőségük van belépni a saját régiójukban működő víziközmű- és fürdőszolgáltatási munkahelyi szakszervezetekbe.

A szakszervezeti tagság biztosítja az érdekérvényesítési lehetőségeket, valamint a munkavállalók kollektív jogainak védelmét.

### *Stratégiai kommunikáció és érdekképviselés*

A toborzók számára átfogó, részletes munkaanyag készítése elengedhetetlen, amely bemutatja a VKDSZ és az ágazati szakszervezetek előnyeit, szerepét és célkitűzéseit.

A fürdőszolgáltatási szektorban tervezett szakszervezeti tevékenységeket a munkáltatói elnökséggel, az őszi közgyűlés során prezentáció formájában szükséges bemutatni, különös tekintettel a munkavállalói jogok védelmére és a bérfejlesztési lehetőségekre.

### *Munkaügyi kapcsolatok és ágazati érdekérvényesítés*

A munkahelyi és ágazati kollektív szerződések kialakítása és fenntartása kulcsfontosságú az ágazat fenntartható fejlődése szempontjából.

Az európai szinten is elismert szociális párbeszéd fórumokhoz való csatlakozás biztosítja, hogy a hazai víziközmű ágazat érdekei nemzetközi szinten is képviselve legyenek.

Az ágazati párbeszéd bizottságok és szakágazati fórumok létrehozása lehetőséget biztosít arra, hogy a munkáltatók, a munkavállalói érdekképviselők, a tulajdonosi szervezetek és a kormányzati intézmények együtt dolgozzanak a fenntartható foglalkoztatási feltételek biztosítása érdekében.

### *Továbbképzések és szakszervezeti fejlesztések*

Az egyes szakszervezeti intézmények részletes bemutatása és szerepük értelmezése elengedhetetlen a hatékony működés érdekében.

A szakszervezeti tagok és a munkavállalók számára szervezett munkaértekezletek, képzések és konferenciák segítenek a munkajogi tudatosság növelésében és az ágazati sajátosságok jobb megértésében.

Az egyes intézmények sajátosságainak bemutatása, elemzése és a hozzájuk kapcsolódó feladatok meghatározása meghatározó szerepet tölthet be a munkaértekezletek, képzések és konferenciák programjában.

A VKDSZ kiemelt célja a víziközmű- és fürdőszolgáltatási ágazat munkavállalóinak hatékony érdekképviselése, a szervezettség növelése, valamint a munkavállalói jogok érvényesítésének elősegítése. A szakszervezeti szervezettség és az ágazati kollektív szerződés biztosítása hozzájárul a stabil és kiszámítható munkakörnyezet kialakításához, amely hosszú távon mind a munkavállalók, mind a munkáltatók érdekeit egyaránt szolgálja.

## 1.7. A projekt keretében megvalósuló képzések és rendezvények

### 1.7.1. Rendezvények

Érdekképviselő konferencia 3 alkalommal (1 alkalom / év)

Konferenciák részletes leírása és célcsoportok

Ezek a konferenciák széles spektrumot lefednek, és fontos témákra fókuszálnak, amelyek hozzájárulnak a vízügyi ágazat fenntarthatóságához, modernizációjához és a munkavállalók jólétéhez.

#### 1. Vízgazdálkodás és klímaváltozás

A konferencia a vízgazdálkodás és a klímaváltozás kapcsolatát tárgyalja, beleértve a vízhiány, az árvizek és a szélsőséges időjárási események kezelését. Megvitatásra kerülnek a fenntartható vízgazdálkodási stratégiák és innovatív technológiák.

#### 2. Digitális átalakulás a vízügyi ágazatban

A konferencia a digitális technológiák és innovációk szerepét tárgyalja a vízügyi közszolgáltatásokban. Témakörök közé tartozik az okos vízkezelési rendszerek, az IoT alkalmazások, az adatvezérelt döntéshozatal és a kiberbiztonság.

#### 3. Munkavállalói jólét és munkahelyi kultúra fejlesztése

A konferencia a munkavállalói jólét, a munkahelyi elégedettség és a pozitív munkahelyi kultúra fontosságát tárgyalja. Megvitatásra kerülnek a mentális egészség, a stresszkezelés, a rugalmas munkarendek, a kollektív szerződések lehetőségei és a munkahelyi diverzitás kérdései.

### 1.7.2. Munkaértekezletek 12 alkalommal (4 alkalom / év)

Ezek a munkaértekezletek különböző fontos témákat fednek le, amelyek hozzájárulnak a kollektív szerződések, a munkahelyi biztonság, a környezetvédelem, a munkavállalói jogok és a szakszervezeti tevékenységek fejlesztéséhez.

Munkaértekezletek részletes leírása és célcsoportok

#### 1. Munkahelyi biztonság és egészségvédelem

Ez a munkaértekezlet a munkahelyi biztonság és egészségvédelem témáját tárgyalja, beleértve a veszélyek azonosítását, a kockázatértékelést és a munkavédelmi intézkedéseket. Megvitatják a legjobb gyakorlatokat és az új jogszabályi követelményeket is.

#### 2. Környezetvédelmi előírások és vízügyi szabályozások

Ez a munkaértekezlet a környezetvédelmi előírások és a vízügyi szabályozások kérdéseit tárgyalja. Témakörök közé tartozik a jogszabályi megfelelés, a környezetbarát gyakorlatok és a fenntarthatósági stratégiák.

### 3. Munkavállalói jogok és érdekképviselés

Ez a munkaértekezlet a munkavállalói jogok és az érdekképviselés fontosságát tárgyalja. Megvitatják a munkajogi kérdéseket, a kollektív szerződéseket és az érdekképviselési tevékenységeket.

### 4. Szakszervezeti stratégiák és kommunikáció

Ez a munkaértekezlet a szakszervezeti stratégiák és kommunikáció témáját tárgyalja. Témakörök közé tartozik a tagok toborzása, a belső és külső kommunikáció fejlesztése, valamint a szakszervezeti kampányok tervezése és megvalósítása.

## 1.7.3. Képzések

Képzések részletes leírása és célcsoportok – 30 óra, 30 fő részére

Ezek a képzések átfogó fejlődési lehetőségeket kínálnak a résztvevők számára, hogy javítsák szakmai készségeiket és hozzájáruljanak a szervezetük hatékonyságának növeléséhez.

#### 1. Együttműködési készségek fejlesztése – 30 óra, 30 fő részére

Ez a képzés az együttműködési készségek fejlesztésére fókuszál, beleértve a csapatmunka, a közös célok elérése és a hatékony kommunikáció technikáit. A résztvevők megtanulják, hogyan működhetnek együtt eredményesen különböző szituációkban és csoportokban.

#### 2. Asszertív kommunikáció és konfliktuskezelés – 30 óra, 30 fő részére

A képzés célja, hogy fejlessze a résztvevők asszertív kommunikációs képességeit és konfliktuskezelési technikáit. A résztvevők megtanulják, hogyan kommunikáljanak hatékonyan, kezeljék a konfliktusokat és építsenek pozitív munkakapcsolatokat.

#### 3. Projekt- és változásmenedzsment – 30 óra, 30 fő részére

Ez a képzés a projektmenedzsment alapjait és a változásmenedzsment technikáit tárgyalja. A résztvevők megtanulják, hogyan tervezzenek és vezessenek projekteket, valamint hogyan kezeljék a szervezeti változásokat hatékonyan.

#### 4. Vezetőfejlesztés – 30 óra, 30 fő részére

A vezetőfejlesztési képzés célja a vezetői készségek fejlesztése, beleértve a döntéshozatalt, a csapatvezetést és a motivációs technikákat. A résztvevők olyan eszközöket kapnak, amelyekkel hatékonyabb vezetőkké válhatnak.

#### 5. Időgazdálkodás és munkaszervezés – 30 óra, 30 fő részére

Ez a képzés az időgazdálkodás és a munkaszervezés technikáit mutatja be, segítve a résztvevőket abban, hogy hatékonyabban kezeljék idejüket és feladataikat. A résztvevők megtanulják, hogyan priorizálják teendőiket és javítsák munkahatékonyságukat.

## 6. Prezentációs technikák és tárgyalástechnika – 30 óra, 30 fő részére

A képzés célja, hogy fejlessze a résztvevők prezentációs és tárgyalási készségeit. A résztvevők megtanulják, hogyan készítsenek és adjanak elő hatékony prezentációkat, valamint hogyan tárgyaljanak sikeresen különböző helyzetekben.

### 1.7.4. Kiadvány készítése és ajándéktárgyak gyártása

A szakszervezeti tevékenységet bemutató „Kisokos”

Ajándéktárgyak a költségvetés szerint a tagság és a potenciális tagság számára.

Tájékoztató füzet: A5, színes, 8-10 oldal, 10.000 db

Logózott ajándéktárgyak tagoknak, leendő tagoknak 10.000 db

Logózott tollak 1.000 db

Logózott jegyzetömb A4 1.000 db

## 2. Kommunikációs célok meghatározása

A kommunikációs tevékenység legfontosabb célja a projekt minél szélesebb körben történő ismertségének és elfogadottságának növelése, a nyilvánosság biztosítása, illetve az Európai Szociális Alap+ és Magyarország költségvetése társfinanszírozásának hangsúlyozása, az európai uniós források átlátható felhasználásának biztosítása.

### 2.1. A projekt fő célkitűzése

A VKDSZ kommunikációs stratégiájának fejlesztése és végrehajtása, a tagokkal való hatékony kommunikáció fenntartása, valamint a szervezet imázsának és láthatóságának növelése, emellett szükséges a modern kommunikációs eszközök és csatornák alkalmazása, valamint a média és a közösségi kapcsolatok kezelése.

A cél egy átfogó és hatékony kommunikációs stratégia kidolgozása és megvalósítása, amely növeli a VKDSZ belső és külső kommunikációjának hatékonyságát. Ennek részeként célzott kommunikációs kampányok indítása, a szervezet imázsának és láthatóságának erősítése, valamint a tagokkal és a médiával való aktív kapcsolattartás. További cél a modern kommunikációs eszközök és csatornák integrálása a szervezet mindennapi működésébe.

További cél egy eddiginél tágabb célcsoport elérése és a lényegi üzenetek célba juttatása. A projekt keretében megvalósuló tevékenységek kapcsán és az ezek által elért eredmények közzététele céljából a projekt ideje alatt biztosítani kívánjuk a kötelező nyilvánosságot és kommunikációt. A nyilvánosság biztosítása során vállalt tevékenységek mindegyike hozzásegíti a szervezetet ahhoz, hogy a megvalósításban résztvevő célcsoportokat, illetve a közvetlen célcsoporton túl a szélesebb közönséget is elérjük.

A nyilvánosság biztosításának alapvető célja, a projekt ismertségének növelése, a közvetlen és közvetett célcsoportok, valamint a szakemberek számára biztosított információk segítsék a projektben való részvételt, növeljék a bevont személyek létszámát, információt nyújtsanak a tevékenységről. A kommunikációs tevékenység révén az egyes mérőszámokkal kapcsolatos teljesített értékeket, a projekt pozitív eredményeit ismertetjük. A pályázati előírásoknak megfelelően a kedvezményezettek tájékoztatási kötelezettségeinek és a kritériumoknak megfelelően állítjuk össze a nyilvánosság biztosításával kapcsolatos tevékenységeket, szem előtt tartva, hogy minél szélesebb körű célcsoport számára biztosítsuk az igényeknek megfelelő és eredmény szempontjából leghatékonyabb tájékoztatást.

### 3. Célcsoportok – üzenetek meghatározása

| Célcsoport                                                        | Üzenet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Munkavállalói kapacitásfejlesztéshez kapcsolódó célcsoportok:     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vízügyi ágazati toborzó, hálózatépítő:                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vízügyi szakemberek szakszervezeti tagok, munkaügyi hivatalok     | <p>Csatlakozzon a vízügyi ágazat fejlődéséhez! Építsük együtt a jövőt fenntartható megoldásokkal, biztosítva a szakmai támogatást és hálózati lehetőségeket.</p> <p>Legyen Ön is a VKDSZ megújulásának részese! Célunk, hogy a legtehetségesebb szakembereket felkutassuk, és egy hatékony toborzási hálózatot építsünk ki a VKDSZ vonzerejének növelése érdekében. Modern eszközökkel és célzott kampányokkal dolgozunk azon, hogy a szakszervezeti tagság bővítésével erősítsük tagjaink érdekképviselését. Csatlakozzon hozzánk, hogy együtt formáljuk a VKDSZ jövőjét!</p>                 |
| Fürdő ágazati toborzó, hálózatépítő:                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Fürdőipari szakemberek, szakszervezeti tagok, munkaügyi hivatalok | <p>A fürdőipar jövője az Ön kezében van! Csatlakozzon közösségünkhöz, és formáljuk együtt a VKDSZ-t a szakmai fejlődés és a kapcsolatok bővítése érdekében.</p> <p>Legyen részese egy erős és támogató közösségnek! Célunk, hogy a legjobb szakembereket bevonzzuk és megtartsuk a VKDSZ-ben, miközben népszerűsítjük és emeljük a VKDSZ színvonalát. Csatlakozzon hozzánk, hogy együtt képviselhesük az Ön érdekeit, erősíthessük a szakmai hálózatot, és növeljük a szakszervezeti tagság erejét a fürdőipar fenntartható fejlődése érdekében!</p>                                           |
| Kommunikációs vezető:                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Szakszervezeti tagok, média képviselők, közvélemény               | <p>Építsük közösen a szakszervezet jövőképét! Erősítsük a tagszervezeti kommunikációt, és növeljük a láthatóságunkat a médiában és a közvéleményekben.</p> <p>A VKDSZ kommunikációja új szintre lép! Célunk, a szervezet hatékony belső és külső kommunikációjának biztosítása modern eszközök és csatornák alkalmazásával. Az új stratégia erősíti a VKDSZ imázsát, láthatóságát és a tagokkal való aktív kapcsolattartást. Közös munkánkkal hatékonyabban képviselhetjük a tagság érdekeit, miközben célzott kampányokkal és innovatív megoldásokkal növeljük a szervezet elismertségét.</p> |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Projekt adminisztrátor:                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Projektcsapat tagjai, szakszervezeti vezetők, irodai dolgozók | <p>Támogassa projektjeink zökkenőmentes működését precíz adminisztrációval és hatékony belső kommunikációval!</p> <p>Projektcsapat tagjai:<br/>A projekt sikeres lebonyolításához elengedhetetlen a hatékony adminisztráció és koordináció. A projekt adminisztrátor segít a feladatok megfelelő ütemezésében, az erőforrások optimális felhasználásában és a projektfolyamatok gördülékeny lebonyolításában, így biztosítva a határidők betartását és a célok elérését.</p> <p>Szakszervezeti vezetők:<br/>A projekt adminisztrátor feladata, hogy hatékonyan támogassa a szakszervezeti vezetőket a projektadminisztráció során, biztosítva, hogy minden szükséges dokumentáció és szabályozás betartása megtörténjen. Az adminisztráció és a kommunikációs csatornák biztosítása révén a projekt eredményes megvalósítása érdekében közvetlen kapcsolatot tart a vezetőkkel.</p> <p>Irodai dolgozók:<br/>A projekt adminisztrátor szerepe, hogy megkönnyítse az irodai munkát a projektfolyamatok nyomon követésével és adminisztratív támogatással. Segíti az irodai dolgozókat abban, hogy az általuk végzett feladatok pontosan és időben el legyenek végezve, hozzájárulva ezzel a projekt sikeréhez.</p> |
| Munkaügyi szakértő:                                           | <p>Kiemelt feladata a munkavállalással összefüggő jogszabályi változások értelmezése, helyi kollektív szerződésekben szakértői közreműködése, ágazati kollektív szerződés kiterjesztése, folyamatos aktualizálása, az ágazati HR stratégia folyamatos fejlesztésére irányuló javaslatok, előterjesztések előkészítése.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Szakszervezeti tagok, munkáltatók, jogi szakértők             | <p>Járjon élen a munkavállalói jogok képviselőjében! Hozzon létre egyensúlyt a munkaadói és munkavállalói érdekek között szakmai tudásának alkalmazásával.</p> <p>Szakszervezeti tagok:<br/>A munkaügyi szakértő segít abban, hogy a szakszervezeti tagok jogai védelmet nyerjenek a munkavégzés során. Az ő feladata, hogy naprakész információkkal lássa el a tagokat a munkaügyi jogszabályok változásairól, és segítsen az esetleges jogi problémák kezelésében. A szakértő biztosítja, hogy a tagok érdekei megfelelő módon érvényesüljenek a munkahelyeken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | <p><b>Munkáltatók:</b><br/>A munkaügyi szakértő a munkáltatók számára is értékes tanácsokat és iránymutatást ad annak érdekében, hogy megfeleljenek a munkaügyi jogszabályoknak és előírásoknak, miközben fenntartják a megfelelő munkakörnyezetet a munkavállalók számára. Az ő segítségével a munkáltatók biztosíthatják a jogszerű munkaviszonyokat és elkerülhetik a jogi problémákat.</p> <p><b>Jogi szakértő:</b><br/>A munkaügyi szakértő szoros együttműködésben dolgozik a jogi szakértővel, hogy biztosítsák a munkajog megfelelő alkalmazását. Segítenek a jogi szempontból bonyolult kérdések tisztázásában, támogatják a jogi elemzések és tanácsadás biztosítását a munkavállalói és munkáltatói érdekek védelme érdekében.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Projekt könyvelő:</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Projektmenedzsment csapat, pályázatkezelő szervek, könyvelők | <p>Pontosság és átláthatóság a projektmenedzsment pénzügyi oldalán – közös céljaink szolgálatában!</p> <p><b>Projektmenedzsment csapat:</b><br/>A projekt könyvelő kulcsfontosságú szereplője a projekt pénzügyi nyomon követésének, biztosítva, hogy a költségek és bevételek megfelelően legyenek elszámolva. Az ő feladata, hogy támogassa a projektmenedzsment csapatot a költségvetési előrejelzések elkészítésében, az elszámolások ellenőrzésében, és a pénzügyi jelentések készítésében, így biztosítva a projekt pénzügyi stabilitását.</p> <p><b>Pályázatkezelő szervek:</b><br/>A projekt könyvelő együttműködik a pályázatkezelő szervekkel, hogy a pályázati pénzek helyes és jogszerű felhasználását biztosítsa. Feladata a pályázati jelentések, költségelszámolások és egyéb pénzügyi dokumentációk pontos és időben történő benyújtása, biztosítva, hogy a projekt megfeleljen a finanszírozási feltételeknek.</p> <p><b>Könyvelők:</b><br/>A projekt könyvelő közvetlen kapcsolatban áll a könyvelőkkel a projekt pénzügyi adatainak naprakész kezelésében. Segít a rendszeres könyvelési feladatok elvégzésében, a pénzügyi zárások előkészítésében és a könyvelési dokumentumok kezelésében annak érdekében, hogy a projekt minden pénzügyi tranzakciója megfeleljen az előírásoknak és a szabályozásoknak.</p> |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Képzésért felelős vezető, esélyegyenlőségi felelős:                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tagszervezetek munkavállalói, képzési programok résztvevői, oktatók | <p>Képzések és esélyegyenlőségi programok, amelyek a munkavállalók készségeinek fejlesztését és a sokszínű munkahelyi kultúra elősegítését szolgálják.</p> <p>Tagszervezetek munkavállalói:<br/>A képzésért felelős vezető, az esélyegyenlőségi felelős biztosítja, hogy a tagszervezetek munkavállalói számára elérhetőek legyenek a megfelelő képzési lehetőségek, amelyek elősegítik szakmai fejlődésüket és személyes kompetenciáik növelését. A cél, hogy minden munkavállaló egyenlő eséllyel férhessen hozzá a képzésekhez, a fejlődési lehetőségekhez, függetlenül azok személyes háttérétől.</p> <p>Képzési programok résztvevői:<br/>A képzésért felelős vezető, az esélyegyenlőségi felelős biztosítja, hogy a képzési programok megfeleljenek a résztvevők igényeinek és a legfrissebb iparági trendeknek. A képzések célja a résztvevők szakmai kompetenciájának növelése, valamint az esélyegyenlőség elveinek figyelembevételével biztosítja a különböző csoportok számára való hozzáférést a fejlesztési lehetőségekhez.</p> <p>Oktatók:<br/>A képzésért felelős vezető, az esélyegyenlőségi felelős aktívan dolgozik együtt az oktatókkal, hogy a képzések színvonala megfeleljen a legmagasabb szakmai elvárásoknak, valamint az esélyegyenlőség elveinek. Cél, hogy az oktatók megfelelő támogatást kapjanak, a képzési anyagok hozzáférhetőek legyenek minden résztvevő számára, biztosítva ezzel az inkluzív tanulási környezetet.</p> |
| Projekt koordinátor:                                                | <p>Feladatai közé tartozik a projekt keretében foglalkoztatott munkavállalók tevékenységének napi szintű koordinálása, a projekt előrehaladásának és a kapcsolódó feladatok, folyamatok hatékony menedzselése. Folyamatos és aktív kapcsolatot tart a projektben részt vevő kollégákkal, biztosítva a gördülékeny együttműködést. A munkavállalók havi rendszerességgel megküldik számára a teljesítési beszámolóikat, amelyeket ellenőriz, igazolja a teljesítést, majd ezek alapján összesített jelentést készít. Az elkészült beszámolót továbbítja a projekt team és az elnök részére. Emellett felelős a projekt honlapjának napi szintű frissítéséért és karbantartásáért, valamint gondoskodik arról, hogy az aktuális információk mindig elérhetőek</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         | legyenek. Felelős továbbá a hírlevelek előre meghatározott időközönkénti összeállításáért és kiadásáért.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Projektcsapat tagjai, szakszervezeti vezetők, partnerek                                                 | <p>A projektek sikeres megvalósítása közös erőfeszítéssel, hatékony koordinációval és csapatmunkával valósulhat meg!</p> <p>Projektcsapat tagjai számára:<br/>A sikeres projektvégrehajtás érdekében a koordinátor aktív irányítással és folyamatos kommunikációval segíti a csapat munkáját, biztosítva, hogy minden feladat időben és a legmagasabb színvonalon valósuljon meg. Az együttműködés és a hatékony információáramlás kulcsfontosságú a célok elérésében.</p> <p>Szakszervezeti vezetők számára:<br/>A projekt koordinátora a szakszervezeti érdekvédelmi célokat is figyelembe veszi és biztosítja, hogy a projekt során a munkavállalói érdekeket képviselő szempontok érvényesüljenek. Fontos, hogy folyamatosan tájékoztassa a vezetőket a projekt előrehaladásáról és bármely, a tagságot érintő fejlesztési lehetőségekről.</p> <p>Partnerek számára:<br/>A projekt koordinátor kulcsszereplő a partnerek közötti hatékony együttműködésben, segítve a közös célok elérését és biztosítva a projekt zökkenőmentes megvalósítását. Az együttműködést támogató rendszeres információcsere és koordináció biztosítja, hogy minden fél elégedett legyen a projekt eredményeivel.</p> |
| Konferenciák célcsoportjai, használói:                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vízgazdálkodás és klímaváltozás:                                                                        | 2025. év 4. negyedév                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vízügyi szakemberek, klímakutatók, környezetvédelmi szakértők, önkormányzati vezetők, civil szervezetek | <p>Együtt a fenntartható vízgazdálkodásért és a klímaváltozás kihívásainak kezeléséért – innovatív megoldások és gyakorlati stratégiák!</p> <p>Vízügyi szakemberek számára:<br/>Legyen részese a jövő vízgazdálkodási megoldásainak! Ossza meg tapasztalatait, és ismerje meg az innovatív technológiákat a fenntartható vízgazdálkodás érdekében.</p> <p>Klímakutatók számára:<br/>Lépjen kapcsolatba a vízügyi ágazat szakértőivel és éljen az együttműködés lehetőségével!<br/>Fedezze fel, hogyan alakíthatják a vízgazdálkodási stratégiák a klímaváltozás elleni küzdelmet.</p> <p>Környezetvédelmi szakértők számára:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          | <p>Csatlakozzon a víz- és környezetvédelem közös céljának megvalósításához! Ismerje meg a fenntartható vízgazdálkodási megoldásokat, amelyek hozzájárulnak a környezetvédelem sikeréhez.</p> <p>Önkormányzati vezetők számára:<br/>Teremtsen fenntartható közösségeket! Tudjon meg többet arról, hogyan segíthet a vízgazdálkodás modernizálása a klímaváltozás helyi szintű hatásainak kezelésében.</p> <p>Civil szervezetek számára:<br/>Legyen aktív résztvevője a fenntartható jövőért folytatott párbeszédnek! Vegyen részt a vízgazdálkodással és klímaváltozással kapcsolatos legfontosabb kérdések megvitatásában.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Digitális átalakulás a vízügyi ágazatban:                                                                | 2026. év 4. negyedév                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| IT szakemberek, vízügyi mérnökök, adatkezelési szakértők, közszolgáltatási vezetők, innovációs szakértők | <p>Az innováció jövője a vízügyi szektorban: fedezze fel a digitális és műszaki technológiák lehetőségeit az ágazat fejlődése érdekében!</p> <p>IT szakemberek:<br/>Fedezze fel, hogyan formálhatják a digitális technológiák a vízügyi ágazatot!<br/>Vegyen részt a jövő vízügyi rendszereinek kialakításában innovatív IT-megoldásokkal!<br/>Az okos vízgazdálkodás az adatokra épül – legyen a változás része!<br/>A pontos adatok a fenntartható vízgazdálkodás kulcsai – legyen Ön az, aki biztosítja őket!<br/>Csatlakozzon az adatvezérelt vízügyi rendszerek fejlesztéséhez!</p> <p>Vízügyi mérnökök:<br/>Ismerje meg a digitális technológiák alkalmazását a vízgazdálkodásban!<br/>Új, innovatív megoldások, amelyek javítják a vízügyi tevékenységek hatékonyságát.<br/>Használja ki a digitális átalakulás lehetőségeit a mérnöki munkában!</p> <p>Adatkezelési szakértők:<br/>Adatkezelési stratégiák a digitális vízgazdálkodás sikeréért.</p> <p>Közszolgáltatási vezetők:<br/>Tegye hatékonyabbá közszolgáltatását digitális technológiák bevezetésével!<br/>A digitális innovációk segítik a modern és fenntartható vízügyi szolgáltatásokat.<br/>Vezetőként támogassa az ágazat digitális fejlődését!</p> |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | <p>Innovációs szakértők:</p> <p>Legyen a vízügyi ágazat digitális átalakulásának motorja!</p> <p>Fedezze fel, hogyan integrálhatók az új technológiák a vízügyi rendszerekbe!</p> <p>Innovatív ötleteivel alakítsa a jövő vízügyi megoldásait!</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Munkavállalói jólét és munkahelyi kultúra fejlesztése, szakmai színvonal növelése:             | 2027. év 4. negyedév                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| HR szakemberek, munkaügyi szakértők, szakszervezeti vezetők, vállalati vezetők, pszichológusok | <p>A munkavállalói jóllét és a pozitív munkahelyi kultúra az alapja a sikeres vállalatoknak – közösen tegyünk érte!</p> <p>HR szakemberek számára:</p> <p>A konferenciák ideális lehetőséget biztosítanak arra, hogy a HR szakemberek új módszereket és legjobb gyakorlatokat ismerjenek meg a munkavállalói jólét és a munkahelyi kultúra fejlesztésére, a szakmai színvonal növelésére. A résztvevők esettanulmányok és szakértői előadások révén olyan eszközöket és módszereket sajátíthatnak el, amelyek segítenek erősíteni a vállalati kultúrát és növelni a dolgozói elégedettséget, változásokhoz történő alkalmazkodást.</p> <p>Munkaügyi szakértők számára:</p> <p>A konferenciák alkalmat adnak a munkaügyi szakértők számára, hogy új trendeket és jogszabályi változásokat ismerjenek meg, amelyek hatással vannak a munkavállalói jólétre és a munkahelyi környezet fejlesztésére. A szakértők közötti párbeszéd segíti a legjobb megoldások és innovatív stratégiák kialakítását.</p> <p>Szakszervezeti vezetők számára:</p> <p>A konferenciák lehetőséget biztosítanak a szakszervezeti vezetőknek arra, hogy hatékonyan képviseljék a munkavállalói érdekeket, miközben új eszközöket és stratégiai megközelítéseket sajátíthatnak el a munkahelyi kultúra javítására és a munkavállalói jólét növelésére.</p> <p>Vállalati vezetők számára:</p> <p>A konferenciák segítenek a vállalati vezetőknek abban, hogy felismerjék a munkavállalói jólét és a munkahelyi kultúra fejlesztésének fontosságát a vállalat hosszú távú sikeréhez. A vezetők számára a rendezvények lehetőséget kínálnak a legújabb trendek és megoldások megismerésére, amelyek hozzájárulnak a munkavállalói elégedettség növeléséhez és a termelékenység javításához.</p> <p>Pszichológusok számára:</p> |

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          | A konferenciák segítik a pszichológusokat abban, hogy megismerjék a munkahelyi jólét pszichológiai aspektusait és hatékony eszközöket találjanak a munkavállalók mentális egészségének fenntartására. A résztvevők betekintést nyerhetnek a munkahelyi kultúra formálásába és a munkavállalók pszichológiai támogatásának szerepébe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Munkaértekezletek célcsoportjai, használói:                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Munkahelyi biztonság és egészségvédelem:                                                                                 | 2025. év 1. negyedév                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Munkahelyi biztonsági szakemberek, munkaügyi vezetők, szakszervezeti képviselők, munkavállalók, egészségügyi szakemberek | <p>Az egészség és biztonság minden munkavállaló alapvető joga – dolgozzunk együtt egy biztonságosabb munkahelyért, az egészségünk megőrzéséért!</p> <p>Munkahelyi biztonsági szakemberek számára:<br/>A munkaértekezletek lehetőséget biztosítanak a munkahelyi biztonsági szakemberek számára, hogy megosszák tapasztalataikat és legjobb gyakorlataikat a munkahelyi kockázatok csökkentése érdekében. A résztvevők új biztonsági intézkedéseket, szabályozásokat és technológiákat ismerhetnek meg, amelyek segítik a biztonságos munkakörnyezet kialakítását.</p> <p>Munkaügyi vezetők számára:<br/>A munkaértekezletek fontos fórumot kínálnak a munkaügyi vezetők számára, hogy áttekintsék a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági kérdéseket és a munkáltatói felelősségvállalás legjobb gyakorlatait alkalmazzák. A vezetők a munkahelyi biztonság és egészségvédelem aktuális kérdéseit, valamint a jogszabályi változásokat is megismerhetik.</p> <p>Szakszervezeti képviselők számára:<br/>A munkaértekezletek lehetőséget adnak a szakszervezeti képviselők számára, hogy képviseljék a munkavállalók érdekeit a munkahelyi biztonság és egészségvédelem terén. A szakszervezetek szereplői aktívan hozzájárulhatnak a munkahelyi környezet fejlesztéséhez és a munkavállalók védelméhez.</p> <p>Munkavállalók számára:<br/>A munkaértekezletek célja, hogy tájékoztassák a munkavállalókat a munkahelyi biztonságról és egészségvédelemről, lehetőséget biztosítanak számukra, hogy aktívan részt vegyenek a biztonsági intézkedések alakításában. A munkavállalók első kézből értesülhetnek az új védelmi intézkedésekről, amelyek a munkakörnyezetük biztonságát növelik.</p> <p>Egészségügyi szakemberek számára:</p> |

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                      | <p>A munkaértekezletek a munkahelyi egészségügyi szakemberek számára alkalmat adnak arra, hogy megosszák az egészségvédelmi protokollokat és legújabb kutatásokat. A szakemberek az új munkavédelmi és egészségmegőrzési intézkedések alkalmazását segíthetik, így hozzájárulhatnak a munkavállalók egészségének megőrzéséhez és a munkahelyi biztonság növeléséhez.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Környezetvédelmi előírások és vízügyi szabályozások:                                                                 | 2025. év 2. negyedév                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Környezetvédelmi szakemberek, vízügyi mérnökök, szabályozási szakértők, vállalati vezetők, szakszervezeti képviselők | <p>Felelős szabályozás, fenntartható fejlődés – együtt a környezettudatos vízgazdálkodásért!</p> <p>Környezetvédelmi szakemberek számára:<br/>A munkaértekezletek lehetőséget biztosítanak a környezetvédelmi szakemberek számára, hogy áttekintsék a legújabb környezetvédelmi előírásokat és szabályozásokat. Az értekezleteken megvitatásra kerülhetnek a fenntartható vízgazdálkodási megoldások, a környezeti hatások minimalizálása és a legjobb gyakorlatok a vízügyi ágazatban.</p> <p>Vízügyi mérnökök számára:<br/>A vízügyi mérnökök számára a munkaértekezletek segítenek a vízgazdálkodásban alkalmazott legújabb műszaki megoldások és szabályozások megértésében. Az értekezletek lehetőséget biztosítanak a vízügyi infrastruktúra fejlesztésére vonatkozó ötletek és javaslatok megvitatására, valamint a vízügyi szabályozásoknak való megfelelés biztosítására.</p> <p>Szabályozási szakértők számára:<br/>A szabályozási szakértők számára a munkaértekezletek segítenek abban, hogy naprakészen követhessék a vízügyi és környezetvédelmi jogszabályok változásait. Az értekezletek során betekintést nyerhetnek a vízügyi ágazat szabályozási kihívásaiba és megvitálgathatják a legjobb gyakorlatokat a jogszabályok maradéktalan betartásában.</p> <p>Vállalati vezetők számára:<br/>A vállalati vezetők számára a munkaértekezletek egyedülálló alkalmat adnak a vízügyi és környezetvédelmi szabályozások megismerésére és alkalmazására. Az értekezleteken fontos döntéseket hozhatnak a vállalat vízügyi stratégiájának fejlesztéséről és a környezetvédelmi felelősségvállalásról, ezáltal hozzájárulva a fenntartható vállalati működéshez.</p> |

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             | <p>Szakszervezeti képviselők számára:</p> <p>A szakszervezeti képviselők számára a munkaértekezletek segítenek a vízügyi szabályozások és környezetvédelmi előírások munkavállalói érdekeket érintő hatásainak megértésében. A szakszervezetek képviselői a munkahelyek fenntarthatóságát és a munkavállalók jogait védve, aktívan hozzájárulhatnak a szabályozási változások alakításához.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Munkavállalói jogok és érdekképviselés:                                                     | 2025. év 3. negyedév                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Munkavállalók, szakszervezeti képviselők, jogi szakértők, HR szakemberek, munkaügyi vezetők | <p>Minden olyan munkavállaló számára, aki a VKDSZ tagja, biztosítjuk a jogai érvényesítését és érdekeinek védelmét – egy erős közösségben!</p> <p>Munkavállalók számára:</p> <p>A munkaértekezletek lehetőséget biztosítanak a munkavállalók számára, hogy megismerkedjenek jogaikkal és érdekképviselésükkel. Az értekezleteken szó esik a munkavállalói jogok védelméről, a munkafeltételek javításáról és arról, hogyan érhetik el hatékonyan érdekeik érvényesítését a munkahelyeken.</p> <p>Szakszervezeti képviselők számára:</p> <p>A szakszervezeti képviselők számára a munkaértekezletek kiváló alkalmat adnak a munkavállalók jogainak védelmére és az érdekképviselési stratégiák alakítására. Az értekezleteken megvitatásra kerülhetnek a szakszervezetek előtt álló kihívások, valamint az érdekképviselés és a szakszervezeti tagok jogainak hatékony érvényesítése.</p> <p>Jogi szakértők számára:</p> <p>A jogi szakértők számára a munkaértekezletek lehetőséget adnak arra, hogy megosszák szakmai tudásukat a munkavállalói jogok védelméről, valamint a munkaügyi jogszabályok változásairól. Az értekezleteken szakmai segítséget nyújthatnak a munkavállalók jogainak biztosításában és a munkahelyi jogi kérdések rendezésében.</p> <p>HR szakemberek számára:</p> <p>A HR szakemberek számára a munkaértekezletek alkalmat adnak a munkavállalók jogainak figyelemmel kísérésére és a legjobb munkajogi gyakorlatok megismerésére. Az értekezleteken olyan témák kerülhetnek elő, mint a munkaszerződések, bérpolitikák, valamint a munkavállalói érdekképviselés integrálása a vállalat működésébe.</p> <p>Munkaügyi vezetők számára:</p> |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               | A munkaügyi vezetők számára a munkaértekezletek segítenek a munkavállalók jogainak védelmét célzó stratégiák kidolgozásában biztosítva a jogszabályoknak való megfelelést. Az értekezletek alkalmat adnak a munkaügyi irányelvek megvitatására és a munkavállalói jogok hatékony képviselésére a vállalatok munkahelyi politikáiban.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Szakszervezeti stratégiák és kommunikáció:                                                    | 2025. év 4. negyedév                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Szakszervezeti vezetők, kommunikációs szakemberek, tagok, HR szakemberek, munkaügyi szakértők | <p>Szakszervezeti vezetők számára:<br/>Közösen alakítjuk a szakszervezeti stratégiák jövőjét! Hatékony kommunikációval és átgondolt stratégiákkal még eredményesebben képviselhetjük a tagok érdekeit és növelhetjük a szervezet befolyását a munkaügyi döntéshozatalban.</p> <p>Kommunikációs szakemberek számára:<br/>Legyen a szakszervezeti üzenetek hangja! Az Ön szakértelmével biztosíthatjuk, hogy a tagok, a média és a közvélemény pontosan értse és támogassa a céljainkat. Tegyük együtt a szakszervezetet még láthatóbbá és elismertebbé!</p> <p>Tagok számára:<br/>Szakszervezetünk az Ön hangja és támasza! Hatékony stratégiáinkkal és kommunikációinkkal azon dolgozunk, hogy érdekei minden szinten képviselést kapjanak. Legyen aktív részese közösségünknek!</p> <p>HR szakemberek számára:<br/>Szakszervezetünk stratégiai partnere a munkahelyi harmónia megteremtésében. Együttműködésünkkel biztosíthatjuk a munkavállalók elégedettségét és a munkahelyi kultúra fejlesztését.</p> <p>Munkaügyi szakértők számára:<br/>A szakszervezeti kommunikáció és stratégiák az Ön szakértelmére is építenek! Dolgozzunk együtt a munkaügyi kérdések átlátható és eredményes kezelésén, hogy közösen formáljuk a munkaerőpiacot.</p> |
| Képzések célcsoportjai:                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Együttműködési készségek fejlesztése:                                                         | 2025. év 2. negyedév                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Csapattagok, projektmenedzserek, vezetők, szakszervezeti képviselők, munkavállalók            | <p>A hatékony csapatmunka az együttműködésen alapszik – fejlessze készségeit a közös sikerek érdekében!</p> <p>Csapattagok számára:<br/>Az együttműködési készségek fejlesztése segít abban, hogy jobban dolgozzanak együtt másokkal, javítsák a kommunikációt és a közös munkát. A képzés segít abban, hogy</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              | <p>hatékonyabban végezzék el a feladataikat, hozzájárulva a csapat sikeréhez és az eredmények eléréséhez.</p> <p>Projektmenedzserek számára:<br/>A képzés segít a projektmenedzsereknek abban, hogy fejlesszék a csapatukban való együttműködési készségeket és támogassák a zökkenőmentes munkafolyamatokat. A hatékony csapatmunka és a problémamegoldás kulcsfontosságú a projekt sikeréhez, ezen képzés során értékes eszközöket sajátíthatunk el.</p> <p>Vezetők számára:<br/>A képzés célja, hogy segítsen a vezetőknek fejleszteni az együttműködési készségeiket, annak érdekében, hogy jobban támogathassák csapataikat a közös célok elérésében. A vezetők szerepe kulcsfontosságú a csapatok motiválásában, a konfliktusok kezelésében és az egyes tagok közötti együttműködés javításában.</p> <p>Szakszervezeti képviselők számára:<br/>Az együttműködési készségek fejlesztése segít abban, hogy szakszervezeti képviselőként hatékonyabban képviseljék a munkavállalók érdekeit, javítsák a kommunikációt és biztosítsák a sikeres tárgyalásokat. A képzés során elsajátíthatják a csapatmunka előnyeit és a közös célok elérésének módszereit.</p> <p>Munkavállalók számára:<br/>Az együttműködési készségek fejlesztése segít abban, hogy jobban együttműködjenek a kollégákkal és javítsák a munkahelyi kapcsolatokat. A képzés révén hatékonyabban kommunikálhatnak, megoszthatják ötleteiket és aktívan részt vehetnek a közös munkában, mely hozzájárul a munkahelyi sikerhez.</p> |
| Asszertív kommunikáció és konfliktuskezelés                                                  | 2025. év 4. negyedév                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Munkavállalók, vezetők, HR szakemberek, szakszervezeti képviselők, ügyfélszolgálati dolgozók | <p>Hozza ki a legtöbbet a kommunikációból! Tanulja meg magabiztosan képviselni álláspontját és kezelni a konfliktusokat.</p> <p>Munkavállalók:<br/>A képzés során azon munkavállalóknak, akik a VKDSZ tagjai, lehetőségük lesz, hogy fejlesszék kommunikációs készségeiket, magabiztosan és tiszteletteljesen képviselhessék magukat! A képzés során elsajátított technikákkal hatékonyabbá tehetik a munkavégzést és könnyebben kezelhetik a mindennapi munkahelyi konfliktusokat.</p> <p>Vezetők:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          | <p>A képzés során a vezetőknek lehetőségük lesz elsajátítani olyan eszközöket, melyek alkalmazásával eredményesebben irányíthatnak, támogathatnak és inspirálhatnak! Az asszertív kommunikáció és a konfliktuskezelés elsajátítása lehetővé teszi, hogy a kihívásokkal teli helyzeteket sikeresen oldják meg, erősítve ezzel vezetői szerepüket.</p> <p>HR szakemberek:<br/>A képzés során a szakembereknek lehetőséget biztosítunk, hogy bővítsék tudásukat olyan kommunikációs és konfliktuskezelési technikákkal, amelyek elősegítik a munkavállalók közötti hatékony együttműködést! Ezek a képességek hozzájárulnak egy pozitív, támogató munkahelyi kultúra kialakításához és fenntartásához.</p> <p>Szakszervezeti képviselők:<br/>A képzés során lehetőségük lesz a képviselőknek, hogy megtanulják, hogyan képviselhetik hatékonyabban a tagok érdekeit, miközben erősítik az együttműködést a munkáltatókkal! Az asszertív kommunikáció és a konfliktuskezelési technikák segítenek az érdekek eredményesebb érvényesítésében és a konszenzusos megoldások elérésében.</p> <p>Ügyfélszolgálati dolgozók:<br/>A képzés során az ügyfélszolgálati munkavállalóknak lehetőségük lesz fejleszteni ügyfélkezelési készségeiket az asszertív kommunikáció segítségével! Megtanulják, hogyan oldják meg hatékonyan a nehezebb kommunikációs helyzeteket, miközben pozitív és professzionális élményt nyújtanak az ügyfelek számára.</p> |
| Projekt- és változásmenedzsment:                                                         | 2026. év 2. negyedév                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Projektmenedzserek, vezetők, változásmenedzserek, csapattagok, szakszervezeti képviselők | <p>Legyen sikeres projektvezető és változáskezelő! Ismerje meg a hatékony megoldásokat a dinamikus szervezeti környezetben.</p> <p>Projektmenedzserek:<br/>A képzés során a projektmenedzsereknek lehetőségük lesz, elsajátítani, hogyan tanuljanak meg hatékonyabban tervezni, szervezni és irányítani projektjeiket! A képzés eszközöket és technikákat nyújt, hogy a projektek időben és költséghatékonyan valósuljanak meg, miközben a csapat motivált marad.</p> <p>Vezetők:<br/>A képzés során lehetőségük lesz a vezetőknek, hogy fejlesszék vezetői képességeiket, sikeresen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | <p>irányítsák a változásokat és a projektalapú kezdeményezéseket! A képzés segít felismerni a változásmenedzsment kritikus elemeit és támogatja az alkalmazkodást a dinamikusán változó környezethez.</p> <p>Változásmenedzserek:</p> <p>A képzés során lehetőségük lesz a változásmenedzsereknek, hogy mélyebb ismereteket szerezzenek a változások kezeléséről és a szervezeti ellenállás leküzdéséről! A tréning segít abban, hogy hatékonyabb változáskezelési stratégiákat dolgozzanak ki és valósítsanak meg.</p> <p>Csapattagok:</p> <p>A képzés során a csapattagok megismerik, hogyan járulhatnak hozzá hatékonyan a projekt sikeréhez! A képzés segítségével jobban megértik a projektfolyamatokat és aktívan támogathatják a csapat céljainak elérését.</p> <p>Szakszervezeti képviselők:</p> <p>A képzés során lehetőségük nyílik a szakszervezeti képviselőknek elsajátítani, hogyan lehet hatékonyan beilleszteni a változások kezelését a szakszervezeti tevékenységekbe! A képzés támogatja őket abban, hogy a tagok érdekeit szem előtt tartva sikeresen irányítsák a szervezeti változásokat.</p> |
| Vezetőfejlesztés:                                                                | 2026. év 4. negyedév                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vezetők, menedzserek, csapatvezetők, szakszervezeti vezetők, potenciális vezetők | <p>Vezetők számára:</p> <p>Lépjén szintet vezetőként! Fejlessze döntéshozatali képességeit, erősítse csapatát, és alkalmazzon hatékony motivációs technikákat, hogy szervezete még sikeresebb lehessen.</p> <p>Menedzserek számára:</p> <p>Legyen a változás motorja! A vezetőfejlesztési program segít Önnek új eszközökkel és stratégiákkal hatékonyan irányítani csapatát, javítani a munkahelyi teljesítményt és elérni a kitűzött célokat.</p> <p>Csapatvezetők számára:</p> <p>Erős csapatok az erős vezetőkkel kezdődnek! Tanuljon meg hatékony kommunikációs, konfliktuskezelési és motivációs technikákat, hogy csapata együttműködőbb és eredményesebb legyen.</p> <p>Szakszervezeti vezetők számára:</p> <p>Vezesse magabiztosan szakszervezetét! A képzés célja, hogy Ön a tagság igényeit szem előtt tartva hatékonyabban képviselje érdekeiket, miközben fejleszti vezetői készségeit.</p>                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | <p>Potenciális vezetők számára:<br/>Fedezze fel az Önben rejlő vezetőt! Programunk segít a szükséges készségek elsajátításában, hogy magabiztosan léphessen előre karrierjében, és sikeresen irányíthassa a jövő csapatát.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Időgazdálkodás és munkaszervezés:                                                              | 2027. év 2. negyedév                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Munkavállalók, vezetők, projektmenedzserek, szakszervezeti képviselők, adminisztratív dolgozók | <p>Munkavállalók számára:<br/>Hozza ki a legtöbbet a munkanapból! Tanuljon meg hatékonyan priorizálni, kezelni a teendőket és javítani teljesítményét az időgazdálkodási technikákkal.</p> <p>Vezetők számára:<br/>Vezetőként az idő a legértékesebb erőforrása! Sajátítsa el a hatékony munkaszervezési stratégiákat, amelyek segítenek optimalizálni csapata működését és növelni a hatékonyságot.</p> <p>Projektmenedzserek számára:<br/>Tartsa kézben a projektjeit! Az időgazdálkodási és munkaszervezési képzés segít abban, hogy határidőre és zökkenőmentesen valósítsa meg célkitűzéseit.</p> <p>Szakszervezeti képviselők számára:<br/>Képviselje hatékonyabban tagjait! Fejlessze munkaszervezési készségeit, hogy több idő jusson a stratégiai célok elérésére és a tagok érdekeinek képviseletére.</p> <p>Adminisztratív dolgozók számára:<br/>Egyszerűbb munkanapok, hatékonyabb eredmények! Ismerje meg azokat a módszereket, amelyekkel átláthatóbban és gyorsabban végezheti el mindennapi feladatait.</p> |
| Prezentációs technikák és tárgyalástechnika                                                    | 2027. év 4. negyedév                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vezetők, értékesítők, projektmenedzserek, szakszervezeti képviselők, kommunikációs szakemberek | <p>Vezetők számára:<br/>Inspirálja csapatát és érje el céljait! Sajátítsa el a meggyőző prezentációk és eredményes tárgyalások technikáit, hogy hatékonyan kommunikálhassa stratégiáit és döntéseit.</p> <p>Értékesítők számára:<br/>Zárja sikeresen az üzleti folyamatokat! Tanuljon olyan tárgyalástechnikai módszereket, amelyekkel magabiztosan érvelhet, és sikeresen képviselheti cége érdekeit.</p> <p>Projektmenedzserek számára:<br/>Kezdeményezzen, vezessen és győzzön meg! Fejlessze prezentációs és tárgyalási készségeit, hogy eredményesen mutathassa be projektjeit és hatékonyan működjön együtt partnereivel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | <p>Szakszervezeti képviselők számára:<br/>Képviselje magabiztosan a tagság érdekeit! Ismerje meg a hatékony tárgyalási és prezentációs technikákat, amelyekkel erősítheti pozícióját a munkaadói tárgyalások során.</p> <p>Kommunikációs szakemberek számára:<br/>Legyen a kommunikáció mestere! Tanulja meg, hogyan tervezzen és adjon elő hatásos prezentációkat, valamint hogyan folytasson eredményes tárgyalásokat bármilyen helyzetben.</p> |
| A „Kisokos” és az ajándéktárgyak célcsoportjai: | 2025. év 1. negyedév, 2025. év 4. negyedév                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| szakszervezeti tagság és potenciális új belépők | Hasznos információk és praktikus eszközök a mindennapi munkához – csatlakozzon a szakszervezeti közösséghez még ma!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 4. Kommunikációs stratégia

### 4.1. A projekt előkészítő szakasza

Az előkészítési szakaszban a projekt kidolgozása valósult meg, a hangsúly a projekt részletes bemutatásán és a jelenlegi nehézségek feltérképezésén, a meghatározott és elérendő célokon volt.

Az elérni kívánt célcsoportok, az üzenetek és a kommunikációs csatornák, az eszközök meghatározására kerültek.

Kommunikációs terv készítése: a célcsoportok meghatározása, a célcsoportokhoz rendelhető kommunikációs stratégia készítése céljából kommunikációs terv készül.

Elektronikus tájékoztatás a projekt kapcsán.

A projekthez kapcsolódó tájékoztatás a VKDSZ honlapján.

### 4.2. A projekt megvalósítási szakasza

Sajtóközlemény kiadása, a projekt megvalósításában érintett szereplők értesítése a projekt hivatalos indításáról, a sajtómegjelenések összegyűjtése. Cél, hogy minél szélesebb körben tudjuk tájékoztatni a célcsoportot.

„A2” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése a VKDSZ székházán.

A média bevonása, a projekt céljának hangsúlyozása, média-megjelenés a projekthez kapcsolódóan.

A projekthez kapcsolódó folyamatos tájékoztatás a projekt aktuális állapotáról, a projekt megvalósulási folyamatáról, a megrendezendő események, rendezvények eredményeivel kapcsolatos tájékoztatás a VKDSZ honlapján.

Fotódokumentáció készítése: a megvalósítás során a tervezett események, rendezvények, képzések, munkaértekezletek, konferenciák során folyamatos fotódokumentáció készül, mely közzétételre kerül a VKDSZ honlapján.

Nyomtatott vagy elektronikus tájékoztató anyagok készítése.

Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése nyomtatott és elektronikus formátumban.

#### 4.3. A projekt fizikai befejezését követő szakasz

Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárására vonatkozóan és a sajtómegjelenések összegyűjtése, minél szélesebb kör tájékoztatása

TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal

A projekthez kapcsolódó kötelező tájékoztatási tevékenységen túl további lépéseket tervezünk tenni a projekt ismertségének, elismertségének növelése céljából.

Az elkészített PR anyagok bemutatják a projekt szakmai megvalósítását, lehetőségeit és várható hatásait, amelyek nagyban hozzájárulhatnak a sajtó és a média érdeklődésének felkeltéséhez. Ezek az anyagok megkönnyítik a médiával való hatékony kapcsolatépítést.

A projekt előrehaladása során célszerű legalább 1-2 alkalommal meghívni a helyi és regionális sajtó képviselőit, akik különösen nyitottak és érdeklődnek az aktuális témák iránt. Az előre összeállított anyagok biztosítása növeli az esélyét annak, hogy ezen tartalmak megjelenjenek az online és offline médiafelületeken. A projekt népszerűsítését továbbá képi, hang- és videóanyagokkal is támogathatjuk, melyek növelik a média elérés hatékonyságát.

A sajtómegjelenések nyomon követése, összegyűjtése és elemzése kulcsfontosságú a sajtómunka hatékonyságának értékeléséhez.

| A tájékoztatás során használt kommunikációs eszközök                                                                                                         |                                                                                                                                 |                                                 |           |                                                                                 |                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Feladatok</b><br>A projekt előkészítő szakasza (1-3.)<br>A projekt megvalósítási szakasza (4-9.)<br>A projekt fizikai befejezését követő szakasz (10-11.) |                                                                                                                                 | Tevékenység időbeni<br>ütemezése<br>(év, hónap) | Darabszám | Az eszköz paraméterei                                                           | Az eszköz költsége (nettó)                                                                        |
| 1.                                                                                                                                                           | Kommunikációs terv készítése                                                                                                    | 2024.<br>december                               | 1         | -                                                                               | Nem elszámolható                                                                                  |
| 2.                                                                                                                                                           | Nyomtatott vagy elektronikus<br>tájékoztatók készítése<br>(infografika, sajtócikk,<br>közösségimédia-poszt stb.)                | 2024.<br>december                               | 1         | <a href="https://vkdszsz.hu/?page_id=2120">https://vkdszsz.hu/?page_id=2120</a> | Nem elszámolható                                                                                  |
| 3.                                                                                                                                                           | A kedvezményezett már működő<br>honlapján és közösségimédia-<br>felületein a projekthez kapcsolódó<br>tájékoztató megjelenítése | 2024.<br>december                               | 1         | <a href="http://vkdszsz.hu">http://vkdszsz.hu</a>                               | Csak meglévő honlap<br>aloldalának költsége<br>számolható el<br>(előzetes IH engedély<br>alapján) |
| 4.                                                                                                                                                           | Sajtóközlemény kiküldése a<br>projekt indításáról és a<br>sajtómegjelenések összegyűjtése<br>(nem elszámolható)                 | 2024.<br>december                               | 1         | MTI                                                                             | Nem elszámolható                                                                                  |

|     |                                                                                                                                                                            |                                  |                                                                                                         |                                                                                          |                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 5.  | Sajtónyilvános esemény szervezése (ünnepélyes nyitó-, zárórendezvény, alapkövetétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatás, átadások, képzés zárása, stb.) | 2027. 3. negyedév                | 1                                                                                                       | Budapesti helyszín                                                                       | Elszámolható                                               |
| 6.  | A megvalósítás helyszínén „A2” vagy „A3” vagy „Europlakát” méretű tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése                                                             | 1 db "A2" méretű tábla teljesült | 1 db "C" (A2 méretű) típusú tábla a megvalósítási szakaszában a VKDSZ Székháza megvalósítási helyszínén | A megvalósítás helyszíne: 1146 Budapest, Borostyán u. 1/b. sz.                           | A tájékoztató tábla költsége elszámolható                  |
| 7.  | Média-megjelenés a projekthez kapcsolódóan                                                                                                                                 | Évente 1 megjelenés              | 3                                                                                                       | MTI                                                                                      | Nem elszámolható                                           |
| 8.  | Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése (csak professzionális fotó költsége számolható el)                                                                 | Folyamatosan                     | 100                                                                                                     | Az események, rendezvények, konferenciák helyszínein                                     | Kommunikációs célra alkalmas fotók készítése számolható el |
| 9.  | Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése nyomtatott vagy online formátumban (írott, mozgóképes, grafikai anyagok)                                   | 2025. március                    | 10 000                                                                                                  | Tájékoztató füzet - 10. oldal - országosan terjesztendő a víziközmű és a fürdő ágazatban | A tájékoztató füzet költsége elszámolható                  |
| 10. | Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése (nem elszámolható)                                                                       | 2027. 3. negyedév                | 1                                                                                                       | MTI                                                                                      | Nem elszámolható                                           |

|     |                                                                             |                   |   |                                                                                                              |                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 11. | TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal (nem elszámolható) | 2027. 3. negyedév | 1 | 5-5 db kommunikációs célra alkalmas fotó feltöltése a megvalósult képzésekről, rendezvényekről, eseményekről | Nem elszámolható |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|

Budapest, 2025. március 26.

---

Fürjes-Gábor József  
VKDSZ Elnök

---

Láng Zita  
Kommunikációs vezető