

ÖSSZEFOGLALÓ BESZÁMOLÓ

Együttműködési készségek fejlesztése – E/2021/000098 engedélyezett képzési program

Képzési esemény időpontja: 2025. szeptember 03-05.

Képzési esemény helyszíne: Fejérvíz Zrt. 8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.

A program során következő képzése 2025. szeptember 03-05. napok között valósult meg a FEJÉRVÍZ Zrt. székesfehérvári irodaházában. A képzés célja az volt, hogy a résztvevők fejlesszék munkahelyi együttműködési és kommunikációs készségeiket, megismerjék a hatékony csapatmunka alapelveit, a csoportdinamika működését és a konfliktuskezelés módszereit. A program céljaként a munkajogi és esélyegyenlőségi szabályok tudatosítása jelent meg annak érdekében, hogy a résztvevők tisztában legyenek az együttműködéshez kapcsolódó jogaikkal és kötelezettségeikkel mind munkavállalóként, mind munkáltatóként.

A képzési napok 9,00 órakor kezdődtek. A szakmai napot Fürjes-Gábor József, a VKDSZ Elnöke nyitotta meg, kiemelte a VKDSZ évtizedes érdekvédelmi munkájában meghatározó szakmai jelenlétet és hitelesség fontosságát. Az ágazati integrációt követő klímaváltozás és digitalizációval együtt járó munkahelyi környezetet, szakmai követelményeket jelentő változások szempontjából továbbiakban is meghatározó szociális partnerség, együttműködési készségek fejlesztése, tudásátadás, személyiség formálás, amiben a GINOP pályázat egyedüli lehetőségeket biztosít a rendelkezésre álló pénzügyi támogatáson keresztül.

Ezt követően Laczi Péter, a FEJÉRVÍZ Zrt. Vezérigazgatója köszöntötte a jelenlévőket, gratulált a sikeres GINOP-os pályázaton elért támogatási lehetőséghez. Kiemelte a VKDSZ eddigi tevékenysége során meghatározó stratégiai szerepét, jelentőségét. Értékelte az érdekérvényesítési munkában tapasztalható kollektív érdekek hangsúlyozását, amely a Nemzeti Vízművekkel történő egyeztetések során a munkáltatói szerepek elismertetésében is megnyilvánul.

Ezt követően sor került a képzés első moduljára, a munkajogi és esélyegyenlőségi témájú előadásra, amelyet a képzésért felelős szervezet, az Easy Learning Hungary Kft. által biztosított tapasztalt képző szakember, Dr. Tóth Hilda tartott. A modul összesen 10 órás időtartamban zajlott, melyen a résztvevők megfelelő létszámban, jelenléti ívvel igazoltan vettek részt.

Az első nap szakmai programja a következő volt:

I. AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS FEJLESZTÉSÉNEK MUNKAJOGI és ESÉLYEGYENLŐSÉGI ASPEKTUSAI

- Együttműködés a munkahelyen: a munkavállalók együttműködési kötelezettségének alapjai a MUNKÁLTATÓ FELÉ
- A munkavállalók együttműködése egymással – munkajogi keretrendszer
- Konfliktus a munkavállalók csapatában – A MUNKAJOG SZEMPONTJÁBÓL (a munkavállalók felmerülő felelőssége, a munkáltató kötelezettségei és szerepe a munkajogi szabályok alapján a konfliktus kezelésében)

- Konfliktus a munkavállalók csapatában – ESÉLYEGYENLŐSÉGI SZEMPONTBÓL (szekálás, mobbing a munkahelyen)
- A munkáltató együttműködése a munkavállalókkal (munkajogi kötelezettségek a munkáltatót érintően)
- DISZKRIMINÁCIÓ A MUNKAHELYEN (tényállások, jogi eszközök, a munkavállalók jogai, a munkáltatók kötelezettségei)
- Munkajogi szabályok az együttműködés lehetőségei és kötelezettségeit érintően a kollektív munkajogban: A SZAKSZERVEZET ÉS A MUNKÁLTATÓ ÉS A MUNKAVÁLLALÓK KAPCSOLATÁNAK SZABÁLYAI

Az első napot követően a képző intézményhez és a képzésért felelős vezetőhöz érkezett résztvevői visszajelzések alapján megállapítható, hogy tanulságos, rendkívül hasznos, tartalmas és intenzív szakmai képzési nap valósult meg. A program lehetőséget biztosított a résztvevők számára kérdések feltevésére, azok közös megvitatására, valamint a gyakorlati tapasztalatok megosztására, ezáltal is erősítve a tudás elmélyítését.

A képzés második és harmadik napján az együttműködés-fejlesztési tréning keretében bővíthették készségeiket a jelenlévők. A program mindkét napon 9,00 órakor kezdődött, 10 órás időtartamban zajlott, mely megfelelő létszámú részvétel mellett valósult meg. A tréning lebonyolítása csoportbontásban, két, egyenként 15 fős csoportban történt, mely a személyesebb, interaktívabb munkát tette lehetővé. A foglalkozásokat az Easy Learning Hungary Kft. trénerai, Breiner Tamás és Kálóczi Krisztián vezették, biztosítva a szakmai felkészültséget és a gyakorlati fókuszú tudásátadást.

A tréning programja mindkét trénernél egységesen a következő volt:

II. EGYÜTTMŰKÖDÉS FEJLESZTÉSI TRÉNING

- A csoport fogalma, Csoport – csapat - közösség,
- A hatékony csoport és a csoporton belüli hatékony kommunikáció ismérvei
- A csoportdinamika
- A csoportalakulás fázisai
- Csoportszerepek
- Csoportmunka szempontjai
- Konfliktusok a csoportban (megelőzés, megoldáskeresés módjai)
- A visszacsatolás fontossága csoportmunkánál (vélemények, visszajelzések, nonverbális csapatkommunikáció)
- Csoportok vezetése, vezetési stílusok (hatékony döntéshozatal a csoportokban [konszenzusépítés vs. gyorsaság])
- Tehetségek a csoportban (delegálás, felelősségmegosztás)
- Czeizel féle 9 faktoros modell
- Csapatépítő, együttműködést fejlesztő gyakorlatok

A tréningnapok kifejezetten interaktív formában zajlottak, a program mintegy 70 %-ban a résztvevők gyakorlatokkal és csoportos feladatokkal sajátították el a készségeket. A résztvevők így nemcsak elméleti ismereteket szereztek, hanem azonnal alkalmazható készségeket sajátítottak el. A képzési program teljesítését minden résztvevő számára

tanúsítvány igazolta. Az Easy Learning Hungary Kft. és Dr. Szekeres Bernadett, a képzésért felelős vezető, esélyegyenlőségi felelős által végzett kérdőíves kutatás és értékelés alapján a tréning eredményesen, magas szakmai színvonalon, a kitűzött céloknak megfelelően valósult meg. A résztvevők visszajelzései egyértelműen jelezték, hogy hasznosnak találták minkét modult, tovább ajánlanák a képzést, pozitív tapasztalattal zárták az eseményt, illetve kellemes érzéssel távoztak.

Az esemény tapasztalatai és az összegzés alapján megállapítható, hogy a képzés lebonyolításáért felelős szakértői team sikeres, magas minőségű programot valósított meg, amelyben a résztvevők proaktív hozzáállása is jelentős szerepet játszott. A szervezők kiemelt figyelmet fordítottak a pozitív első benyomás megteremtésére, ami hatékonyan támogatta a program toborzási céljainak teljesülését.

A megvalósult esemény biztos alapot ad a jövőre nézve, így okkal bízhatunk abban, hogy a következő képzési események is hasonlóan magas színvonalon fognak megvalósulni. A program nemcsak a résztvevők készségeit és tudását fejleszti, hanem hozzájárul a pszichoszociális és mentális egészségük erősítéséhez is. A megszerzett ismeretek és tapasztalatok tovább gyűrűznek a munkaszervezetek mindennapi működésébe, így közvetetten, még szélesebb körben érvényesülhetnek a képzés pozitív hatásai. Mindezek révén a program megvalósulása hozzájárul egy fenntarthatóbb és eredményesebb vízügyi ágazat kialakításához.

A program a GINOP-PLUSZ-3.2.3-24-2024.-00068. Szociális partnerek kapacitásépítésének támogatás pályázati projekt keretében valósul meg.

Kedvezményezett neve: Vízügyi Közszolgáltatási Dolgozók Szakszervezeti Szövetsége

Projekt címe: Kapacitásfejlesztés a Vízügyi Közszolgáltatási Dolgozók Szakszervezeti Szövetségénél

A Vízügyi Közszolgáltatási Dolgozók Szakszervezeti Szövetsége 149,78 millió forint pályázati támogatása kapacitásfejlesztésre. A projekt a Széchenyi Terv Plusz keretén a Magyar Állam 22,46 millió forintos támogatásával és az Európai Unió 127,31 millió forintos társfinanszírozásával valósul meg.

Budapest, 2025. szeptember 05.

Fürjes-Gábor József
VKDSZ Elnök

