

Együttműködési készségek fejlesztése – E/2021/000098 engedélyezett képzési program

Időpont: 2026. április 22-24. Hajdúszoboszló

A képzés célja: A résztvevők fejlesszék munkahelyi együttműködési és kommunikációs készségeiket, megismerjék a hatékony csapatmunka alapelveit, a csoportdinamika működését és a konfliktuskezelés módszereit. Emellett a program célja a munkajogi és esélyegyenlőségi szabályok tudatosítása, hogy a résztvevők tisztában legyenek az együttműködéshez kapcsolódó jogaikkal és kötelezettségeikkel mind munkavállalóként, mind munkáltatóként.

A Vízügyi Közszolgáltatási Dolgozók Szakszervezeti Szövetsége (VKDSZSZ) szervezésében megvalósult háromnapos, összesen 30 tanórás képzési program a modern munkahelyi asszertív kommunikációs és konfliktuskezelési aspektusok legkritikusabb területeit ölelte fel. A képzés különlegessége a szigorú munkajogi szabályozás és a humán fókuszú asszertív kommunikációs technikák szerves integrációja volt. A résztvevői visszajelzések alapján a program kiemelkedő sikerrel zárult, a jelenlévők különösen a tananyag gyakorlati alkalmazhatóságát és a témakörök közötti logikai ívet értékelték nagyra.

A képzés első szakasza a munkajogi és esélyegyenlőségi aspektusokra fókuszált. Ebben a modulban a résztvevők részletes betekintést kaptak a munkavállalók tájékoztatási kötelezettségének alapjaiba, valamint az egymás közötti együttműködés munkajogi keretrendszerébe. Kiemelt hangsúlyt kapott a konfliktuskezelés jogi szemüvegen keresztül történő vizsgálata: tisztázásra kerültek a munkáltatói kötelezettségek és a munkavállalói felelősség határai a vitás helyzetek során. Az esélyegyenlőségi blokk keretében a szakértők érintették a munkahelyi szexizmus (mobbing) és a diszkrimináció jogi tényállásait, bemutatva a rendelkezésre álló jogi eszközöket és a kollektív munkajog – így a szakszervezet, az üzemi tanács és a munkáltató kapcsolatának – specifikus szabályait.

A program második egysége egy 20 tanórás intenzív soft skill fejlesztés volt, amely az asszertív kommunikációra és a konfliktusok feloldására koncentrált. A résztvevők elméleti és gyakorlati úton sajátították el a konfliktusok természetét és hatásmechanizmusait. A Thomas-Kilmann-féle kérdőív segítségével mindenki feltérképezte saját domináns konfliktuskezelési módját, majd olyan gyakorlati technikákat sajátítottak el, mint az aktív figyelem vagy a szakszerű visszacsatolás (kritika adás és kezelés). A képzés során nagy hangsúlyt kapott a nyerő-nyerő helyzetek felismerése, az érveléstechnika és a meggyőzőképesség fejlesztése, amelyeket szituációs gyakorlatok tettek élővé.

Összességében a képzés bebizonyította, hogy a munkajogi tudatosság és a fejlett kommunikációs kultúra kéz a kézben jár. A résztvevők nem csupán a jogaikkal és kötelezettségeikkel kerültek tisztába, hanem egy olyan komplex eszköztárat kaptak, amellyel hatékonyabban és magabiztosabban képviselhetik érdekeiket a mindennapi munkavégzés során, hozzájárulva ezzel a munkahelyi légkör javításához és a professzionális együttműködéshez.